

REGULAMENTUL CAMPANIEI

„Prima plata cu Mastercard® sau Maestro® îți aduce un card cadou!”

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei „Prima plata cu Mastercard® sau Maestro® îți aduce un card cadou!” (denumita în continuare “Campania”) este DANTE INTERNATIONAL S.A. (denumit în continuare “Organizator”) cu sediul în București, Sos. Virtutii nr.148, Spatiul E47, sector 6 și adresa de corespondență în Voluntari, Sos. București Nord nr. 15-23, Swan Office Park, Windsor Building, etaj 5, 077190, Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului București cu J40/372/2002, CUI RO14399840, reprezentată prin dl. Razvan David în calitate de Director of Trade Marketing.

2. DURATA CAMPANIEI SI ARIA DE DESFASURARE

Campania se va desfășura în perioada 01.04.2020 – 22.04.2020.

Campania se desfășoară în site-ul www.eMAG.ro, m.eMAG.ro și aplicația de mobil eMAG.

3. PARTICIPANTI SI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

La această Campanie pot participa atât persoanele fizice care au vârsta de cel puțin 18 ani impliniți la data de 01.04.2020, cât și persoanele juridice care au capacitate deplină de exercițiu la data de 01.04.2020, cu excepția clienților încadrați ca fiind de tip reseller, care plasează o comandă și achită online minimum 300 (trei sute) lei în perioada Campaniei cu un card emis sub marcile Mastercard® sau Maestro®, de orice instituție financiară din România, salvat în contul eMAG sau pe care îl salvează în urma comenzii. Cardul folosit trebuie să fie neutilizat în platforma emag.ro, m.emag.ro sau în aplicația de mobil eMAG în perioada 31.03.2019 - 31.03.2020 pentru achitarea online de comenzi lansate în site-ul www.eMAG.ro sau m.eMAG.ro sau în aplicația de mobil eMAG.

Clientul va primi, pe adresa de e-mail asociată contului de client eMAG, 1 (un) card cadou în valoare de 50 (cincizeci) lei.

Cardul cadou va fi acordat pentru prima tranzacție din perioada Campaniei ce îndeplinește condițiile de la punctul 4. Cardul cadou se emite și se trimite o singură dată, exclusiv pentru prima plată ce îndeplinește condițiile Campaniei, efectuată cu un card Mastercard® sau Maestro® care nu a mai fost utilizat pentru plăți la eMAG (www.eMAG.ro, m.eMAG.ro și aplicația de mobil eMAG) în perioada 31.03.2019 - 31.03.2020.

Participa la Campanie produsele din oferta Organizatorului, produse ce se regăsesc în site-ul www.eMAG.ro, m.eMAG.ro și aplicația de mobil eMAG, inclusiv produsele resigilate, cu excepția produselor din categoria “Asigurări RCA” și “Asigurări de călătorie”.

4. MECANISMUL CAMPANIEI

Pentru prima comandă în valoare de minimum 300 (trei sute) lei, inclusiv, achitată online în perioada 01.04.2020 – 22.04.2020 (inclusiv), prin intermediul unui card emis sub marcile Mastercard® sau Maestro®, de o instituție financiară din România, salvat în contul eMAG sau care se salvează în urma comenzii și neutilizat în perioada 31.03.2019-31.03.2020 pentru plăți în site-ul www.eMAG.ro, m.eMAG.ro și aplicația de mobil eMAG, participanții vor primi, pe adresa de e-mail asociată contului de client eMAG un card cadou în valoare de 50 (cincizeci) lei.

Cardul cadou nu va fi acordat dacă prima plată efectuată în perioada Campaniei este de o valoare mai mică de 300 (trei sute) lei și dacă nu a fost utilizat un card salvat în contul de client eMAG sau dacă clientul nu a salvat cardul utilizat în urma comenzii, chiar dacă o a doua comandă este achitată în perioada Campaniei și îndeplinește restul condițiilor.

In cazul in care comenzile vor fi returnate sau anulate inainte de transmiterea cardurilor cadou, acestea nu se vor mai transmite participantilor la Campanie.

Cardurile cadou se vor transmite de catre Organizator incepand cu data de 13.04.2020 pana cel tarziu la data de 01.05.2020, inclusiv, in functie de data la care se achita comanda eligibila.

Utilizarea cardurilor cadou oferite in cadrul Campaniei se va face conform conditiilor prezentate la punctul 5 de mai jos.

Bugetul maxim alocat pentru emiterea cardurilor cadou este de 1.350.000 lei. Organizatorul va anunta de indata epuizarea bugetului alocat.

5. CONDITII DE UTILIZARE A CARDURILOR CADOU

Cardurile Cadou sunt valabile in perioada 04.05-04.08.2020, inclusiv, si pot fi folosite oricand in perioada de valabilitate.

Pentru a folosi cardurile cadou, participantii, persoane fizice sau juridice, vor introduce codul unic inscris pe cardul cadou primit prin e-mail intr-o noua comanda inregistrata pe site-ul www.emag.ro, m.eMAG.ro sau in aplicatia de mobil eMAG, si vor achita respectiva comanda online, cu un card emis sub marcile Mastercard® sau Maestro®.

Cardurile cadou pot fi folosite pentru comenzi ce contin produsele din oferta Organizatorului, produse ce se regasesc in site-ul www.emag.ro, m.eMAG.ro si aplicatia de mobil eMAG, inclusiv produsele resigilate, cu exceptia produselor din categoria "Asigurari RCA", "Asigurari de calatorie" si "Reincarcare cartela".

Cardurile cadou primite in cadrul acestei Campanii nu pot fi cumulate intre ele si nici cu alte carduri cadou/vouchere primite din partea eMAG.

In cazul anularii de catre participant, din orice motiv, a comenzii in urma careia a primit cardul cadou sau in cazul returnarii partiale sau totale a produselor din comanda in baza careia a primit cardul cadou, cardul cadou va fi anulat. Daca participantul a folosit cardul cadou inainte ca acesta sa fie anulat, valoarea acestuia se va scadea automat din sumele pe care Organizatorul trebuie sa le returneze participantului.

Cardurile cadou nu pot fi preschimbate in bani sau alte bunuri/beneficii.

6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil, in mod gratuit, pe website-ul www.emag.ro si la adresa de corespondenta din Voluntari, Sos. Bucuresti Nord nr. 15-23, Swan Office Park, Windsor Building, etaj 5.

7. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

In orice situatie de forta majora sau caz fortuit care impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata.

8. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, suspendata sau poate inceta in orice moment in cazul in care Organizatorul decide sau in cazul in care bugetul alocat prezentei Campanii este epuizat. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele si durata Campaniei si va face public acest lucru.

Orice actiune dintre cele enumerate anterior va fi adusa la cunostinta publicului prin publicarea in pagina de Campanie de pe website-ul www.emag.ro.

9. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord ca datele lor personale sa fie incluse în baza de date a Organizatorului si isi dau acordul expres si neechivoc ca datele lor personale sa fie prelucrate, pe durata strict necesara derularii acesteia, în urmatoarele scopuri:

- Organizarea si desfasurarea Campaniei

Participantul la Campanie în calitate de persoana vizata, are conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa cu o plangere Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București, Romania; Telefon: 40.318.059.211 sau +40.318.059.212; E-mail:anspdc@dataprotection.ro).

Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată, partenerilor contractuali ai Organizatorului, pentru cazul in care persoana vizata este desemnata castigator, in scopul predarii premiului și autorităților abilitate prin lege să le primească.

Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea

datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@emag.ro sau
- Transmiterea solicitării prin curier / poștă, la adresa Șoseaua București-Nord, Nr. 15-23, parcul de birouri Swan, clădirea Windsor, etaj 5, Voluntari, județul Ilfov, în atenția Responsabilului cu protecția datelor.

În vederea exercitării acestor drepturi, puteți contacta in orice moment Responsabilul eMAG cu protecția datelor prin transmiterea solicitării dvs prin oricare dintre urmatoarele modalitati:

10. LITIGII

In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unui card cadou decizia comisiei desemnate de catre Organizator este definitiva.

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

11. CONTESTATII

Cererea scrisa a participantilor la Campanie in vederea sesizarii Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului regulament trebuie depusa sau trimisa la sediul Organizatorului pana la cel tarziu 31.08.2020. Orice sesizare in acest sens, depusa dupa trecerea termenului de mai sus nu va fi luata in considerare. Intervalul urmator de 15 (cincisprezece) zile

calendaristice este destinat solutionarii eventualelor contestatii care ar putea fi formulate conform celor mentionate anterior.

12. ALTE REGLEMENTARI

In caz de tentativa sau frauda a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului sau a partenerilor acestuia, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalficarea participantilor la Campanie.

Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.

Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru orice fapt care determina imposibilitatea utilizarii/primirii unui card cadou, cauzata de schimbarea adresei de e-mail a clientului / participantului sau neprimirea, necitirea corespondentei de catre acesta, etc.

Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcari ale Regulamentului sau ale cadrului legislativ in vigoare.

Prezentul regulament de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, care poate fi solicitat la adresa de corespondenta a Organizatorului din Swan Office Park, Windsor Building, Sos. Bucuresti- Nord nr. 15-23, etaj 5 077190 Voluntari, Ilfov, si se regaseste pe website-ul www.emag.ro.

DANTE INTERNATIONAL S.A.

Prin Director of Trade Marketing

Razvan David