

## **Black Friday**

În cursul zilelor de **16 NOIEMBRIE 2018** si **17 NOIEMBRIE 2018**, ora **02:00**, compania noastra va derula o **oferta specială** sub denumirea de **Black Friday**.

Comercializarea produselor din **oferta specială Black Friday**, se va face în următorii termeni și condiții:

**I.** În **oferta specială Black Friday**, produsele participante sunt în stoc limitat, fiind comercializate în limita acestuia, și sunt semnalizate prin etichetele specifice campaniei.

**II.** De pe același cont se poate comanda doar câte un produs (o singura bucată) de același model. Pentru comenzile care nu respecta aceasta regula, compania isi rezerva dreptul de a le anula.

**III.** Adăugarea în coș a produselor nu reprezintă rezervarea lor; produsele sunt rezervate numai în momentul finalizării și acceptării comenzii, prin finalizarea procesului de comandă. Notificarea primită de catre cumpărător, după înregistrarea comenzii are rol de informare și reprezintă intenția acestuia de a achizitiona produsele din comandă. Aceasta notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.

**IV.** Produsele pot fi achitate prin modalitățile de plată afisate pe site-ul [www.emag.ro](http://www.emag.ro), [m.emag.ro](http://m.emag.ro) si aplicatia eMAG. Cardurile cadou pot fi utilizate în cadrul comenzilor înregistrate în campanie, atât de catre persoanele fizice, cât și de catre persoanele juridice.

**V.** Oferta nu se cumulează cu alte oferte promoționale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de preț acordate de către compania noastră, indiferent de modalitatea de acordare a acestora.

**VI.** În cazul [produselor speciale](#), nu se emit și nu se folosesc puncte de loialitate aferente Cardului eMAG.

**VII.** Modalitatea de livrarea a produselor va fi afișată în pagina de comandă, înainte de finalizarea comenzii. Produsele ce fac parte din aceeași comandă pot fi livrate separat prin intermediul unuia sau mai multor curieri. Informații detaliate se regasesc în contul de client al cumparatorului, la secțiunea Comenzile mele, în pagina aferentă comenzii.

Serviciile de livrare „când vrei tu”, livrare planificată și livrare în 2h nu sunt disponibile pe perioada campaniei.

**VIII.** Livrare comenzi și taxe de transport:

**eMAG:**

### **Modalitati de livrare**

#### **Livrare prin curier (standard)**

Pentru produsele vandute de eMAG care fac parte din categoriile **Aparate frigorifice, Masini de spalat vase, Masini de spalat rufe, Aragazuri, Uscatoare de rufe, Aparate de aer conditionat, Aparate frigorifice incorporabile, Masini de spalat vase incorporabile, Cuptoare incorporabile, Masini de spalat rufe incorporabile, Espressoare incorporabile, Centrale termice, Canapele si fotolii**, taxa de livrare se aplica in functie de volumul produselor din comanda, indiferent de valoarea comenzii, si difera de la o categorie la alta. Taxa de livrare se va aplica si va fi vizibila in cos inclusiv pentru: i) comenzile care contin si produse aflate in promotie cu transport gratuit; ii) comenzile cu valoare de peste 200 lei.

Pentru produsele vandute de eMAG, care fac parte din categoriile **Plite incorporabile, Hote incorporabile/standard, Cuptoare cu microunde, Plite, Cuptoare cu microunde incorporabile**, taxa de

livrare este de **14,99 lei** pe comanda indiferent de valoarea comenzii. Taxa de livrare de 14,99 lei se va aplica și va fi vizibilă în cos inclusiv pentru: i) comenzile care conțin și produse aflate în promoție cu transport gratuit; ii) comenzile cu valoare de peste 200 lei.

Livrarea este gratuită pentru comenzile cu valoare mai mare de 200 lei care conțin produse vândute de eMAG, cu excepția produselor menționate la punctele 1 și 2 de mai sus. În cazul în care o comandă conține produse vândute și livrate de eMAG și un card cadou, valoarea totală rezultată fiind de minimum 200 de lei, transportul gratuit nu se aplică. Mai exact, produsele vândute și livrate de eMAG din comandă respectivă trebuie să fie de cel puțin 200 de lei, astfel încât să beneficieze de transport gratuit.

Taxa de livrare este de **14,99 lei** pentru comenzile cu valoare mai mică de 200 lei care conțin produse vândute și livrate de eMAG.

Pentru localități în afara rețelei de curierat ([Vezi aici lista Localitati-extracharge](#)), livrarea se face contra unei taxe suplimentare de **12,99 lei** pentru zonele 1.1 și 2 din lista de mai sus, respectiv **34,99 lei** pentru produsele de mari dimensiuni (electrocasnice, mobilier și altele).

### **Ridicare din showroom**

#### **Livrarea în showroom se face gratuit.**

Dacă produsele pe care le-ai comandat sunt pe stoc în showroom, le poți ridica imediat. Dacă produsele nu sunt pe stoc în showroom-ul pe care l-ai selectat când ai înregistrat comanda, te vom anunța prin e-mail sau SMS când acestea vor ajunge în showroom ca să le ridici. Din momentul în care au ajuns, produsele sunt pastrate în showroom timp de **10 zile** (cu tot cu ziua în care primești notificarea de ridicare).

Pentru ridicarea din showroom fac excepție electrocasnice mari. De asemenea, sunt aplicabile dispozițiile art. VII de mai sus.

Produsele expuse în showroom sunt cu titlu de prezentare și nu pot fi vândute.

Pentru comenzi plătite online (cu cardul online, în rate, prin iTransfer, ordin de plată), te rugăm să ai actul de identitate la tine, ca să îți putem înmâna produsele. Pentru persoanele juridice, este necesară și o împuternicire din partea firmei.

### **Ridicare eMAG EasyBOX**

eMAG EasyBOX reprezintă cea mai nouă opțiune de livrare pentru comenzile tale. Produsele dorite sunt livrate într-un locker securizat, disponibil nonstop în mai multe puncte de ridicare din București.

Serviciul eMAG EasyBOX este marcat în pagina produselor eligibile și la finalizarea comenzii, în secțiunea Modalitate livrare.

#### **Condiții de livrare:**

- \*pot fi comandate doar produse vândute de eMAG, plătite online cu cardul
- \*\*modul de livrare este disponibil doar pentru comenzile cu un singur produs
- \*\*\*se pot livra în EasyBOX doar produse de mici dimensiuni sau medii; eligibilitatea produselor poate fi verificată în pagina de produs sau în coșul de cumpărături
- \*\*\*\***livrarea este gratuită** pentru comenzile de minimum 50 de lei. Costul de livrare pentru cele cu valori sub 50 de lei este de 4.99 lei.

#### **Ce trebuie să faci pentru a beneficia de acest serviciu pentru produsele eligibile:**

1. Adaugă produsele în coș și selectează modalitatea de **Ridicare personală**.
2. Alege **eMAG EasyBOX** și unul dintre punctele de livrare din listă.
3. Când comanda ta ajunge în locker, vei primi de la Sameday un SMS cu un cod QR și un cod PIN. Odată scanat sau introdus codul la punctul de ridicare, acesta va debloca compartimentul în care se află coletul tău.



### **Ridicare de la Posta Romana**

Acest serviciu este disponibil in 600 de puncte de livrare din toata tara. Ti-am pregatit [aici](#) lista completa, astfel incat sa identifici punctul de livrare cel mai convenabil pentru tine.

### **Supermarket:**

- Comenzile din categoria Supermarket beneficiază de Transport Gratuit la o valoare de minimum 150 lei.
- Pentru comenzile din categoria Supermarket cu valori de sub 150 lei, costul de livrare este 20,00 lei.

### **Marketplace:**

- Produsele comandate de la partenerii eMAG Marketplace vor fi livrate direct de catre aceștia, prin curier. Nu se pot ridica din showroom-urile eMAG sau din cadrul punctelor de livrare. Costul de livrare poate fi diferit de la un partener la altul și este comunicat înainte de plasarea comenzii.

**IX.** Factura și garanția aferente produselor comandate (cu excepția produselor eMAG Marketplace) vor fi emise în format electronic și se vor regăsi în contul de client eMAG al cumpărătorului, cu excepția cazului în care garanția este oferită direct de producător, acest document se va regăsi în cutia produsului comandat.

Pentru toate produsele care beneficiază de garanție și care sunt vandute și livrate de către partenerii eMAG Marketplace, certificatul de garanție va fi livrat odată cu produsul comandat.

**X.** Oferta este valabilă atât pentru persoanele fizice, cât și pentru persoanele juridice.

**XI.** Compania noastră își rezervă dreptul de a suspenda, modifica, prelungi sau întrerupe definitiv, în orice moment, această ofertă specială, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul site-ului [www.emag.ro](http://www.emag.ro).

**DANTE INTERNATIONAL S.A.**

**Director Marketing,  
Eugen Popescu**