

REGULAMENT OFICIAL
CAMPANIE PROMOȚIONALĂ BOSCH
“10 ani garanție pentru cuva mașinilor de spălat vase”
15 iunie 2018- până la revocare

1. Organizatorul campaniei:

Campania promoțională “10 ani garanție pentru cuva mașinilor de spălat vase” (denumită în cele ce urmează “Campania” sau “Campania promoțională”) este organizată de **S.C. BSH ELECTROCASNICE S.R.L.** cu sediul social în București, Sos. București – Ploiești nr. 19-21, et. 1, secțiunea 2, sector 1 înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/2248/1999, CIF RO 11552248, reprezentată prin dl Mihai Voicila în calitate de administrator și dl Styn De Coster în calitate de administrator, denumită în continuare “**Organizator**”.

Regulamentul Oficial (denumit în cele ce urmează “**Regulamentul**”) este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicare pe site-ul www.bosch-home.ro, fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant atât pe site, cât și la cererea acestora transmisă la adresa Organizatorului menționată la paragraful de mai sus pe toată durata de desfășurare a Campaniei.

Campania se desfășoară în baza prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau schimba prezentul Regulament și/sau înceta și/sau suspenda și/sau întrerupe Campania pe parcursul derulării Campaniei, dar nu înainte de a anunța modificarea pe website-ul www.bosch-home.ro cu cel puțin 24 de ore înainte ca acestea să devină aplicabile.

2. Participanții:

La campania promoțională “10 ani garanție pentru cuva mașinilor de spălat vase” are dreptul să participe orice utilizator (client final) persoană fizică cu vârsta minimă de 18 ani, cu domiciliul stabil în România, persoane fizice autorizate și/sau persoane juridice cu sediul principal/secundar pe teritoriul României, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumiți în cele ce urmează “**Participanți**”).

Prin înscrierea în Campanie, Participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestora; participarea la aceasta Campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

3. Obiectul campaniei:

Organizatorul oferă Participanților, în perioada prezentei Campanii, suplimentar garanției standard de 2 ani acordate de la data achiziționării produselor participante, o garanție extinsă de 8 ani pentru interiorul cuvei mașinilor de spălat vase, denumită în continuare „**Garanția extinsă**”.

Garanția extinsă pentru interiorul cuvei mașinilor de spălat vase se referă la garanția oferită de către producător, privind apariția ruginii în interiorul cuvei mașinilor de spălat vase.

Garantia se acorda numai in cazul aparitiei ruginii in interiorul cuvei; orice alte defectiuni/leziuni aparute in interiorul sau exteriorul cuvei masinilor de spalat vase, nu fac obiectul acestei garantii extinse.

4. Durata campaniei

Campania promoțională “**10 ani garanție pentru cuva mașinilor de spălat vase**” se va desfășura începând cu **15 iunie 2018**, în magazinele partenerilor care comercializează produse electrocasnice Bosch. Lista de magazine ale distribuitorilor se regăsește pe site-ul www.bosch-home.ro („**Parteneri Agreati**”).

Înregistrarea și revendicarea Garanției extinse pentru interiorul cuvei se poate face în termen de 60 zile de la data achiziției, pe site-ul www.bosch-home.ro. Orice revendicare a garanției extinse pentru interiorul cuvei după aceasta perioadă nu va fi luată în considerare de către Organizator.

5. Aria de desfășurare a Campaniei

Prezenta Campanie se desfășoară pe teritoriul României.

6. Drept de participare:

O persoană poate achiziționa mai multe produse participante la promoție, fără limită de număr de produse și de participări.

7. Produse participante:

În această promoție sunt eligibile toate mașinile de spălat vase marca Bosch, atât incorporabile cât și freestanding. Acestea sunt denumite în continuare colectiv „**Produse Participante**” și individual „**Produce Participant**”.

8. Mecanismul campaniei promoționale:

Participarea la Campanie se va face în mod voluntar prin achiziționarea de către Participant a unuia sau a mai multor Produse Participante începând cu **15 iunie 2018** de la partenerii agreați BSH Electrocasnice SRL menționați pe site-ul www.bosch-home.ro.

Participanții trebuie să se înregistreze direct pe site-ul: www.bosch-home.ro., pe pagina specială dedicată campaniei, respectând pașii obligatorii de urmat descriși pe această pagină.

Pentru înscrierea produsului pe site se vor urma următorii pași:

- Din site-ului oficial www.bosch-home.ro, se va accesa secțiunea “MyBosch” (<https://secure.bosch-home.ro/mybosch>)
- Dacă participantul nu are deja cont creat, atunci va alege una din cele 2 opțiuni disponibile:
 - opțiunea „Înregistrează-te acum” urmând ca pe pagina deschisă (<https://secure.bosch-home.ro/mybosch/inregistrare>) să completeze rubricile necesare pentru crearea contului.
 - Înregistrare prin intermediul unei rețele de socializare (Social Media Sign in): Facebook, Google sau Yahoo. Utilizând această opțiune, contul MyBosch se va crea și va putea fi accesat prin interfața contului de socializare selectat.
- Contul va putea fi accesat imediat ce participantul va confirma crearea contului prin accesarea linkului ce se trimite într-un mesaj pe adresa de email introdusă în formularul de înregistrare sau pe adresa de e-mail cu care s-a înregistrat în rețeaua de socializare folosită ca interfață.

- Odată confirmat contul, sau dacă participantul avea deja cont creat, după accesarea contului personal pe MyBosch se va alege opțiunea „Înregistrează aparatul tău electrocasnic Bosch aici” care va deschide formularul de înregistrare pentru produse electrocasnice Bosch.
- Se completează câmpurile obligatorii: „Număr de serie (E-Nr), Număr de fabricație (FD) și Data achiziționării. Se apasă butonul continuare.
- Se va genera în mod automat un ecran de previzualizare a datelor introduse cât și a produsului găsit. Dacă datele sunt corecte se apasă din nou butonul „Continuare”
- Produsul este înregistrat în cont, iar participantul primește un mesaj pe email cu confirmarea de înregistrare a produsului în contul MyBosch.
- Dacă datele de înregistrare ale produsului participant (E-Nr, FD, Data achiziției) corespund cu condițiile de acordare a extra garanției, în partea dreapta a ecranului apare butonul intitulat „Mai mult” din care poate fi descărcat „Confirmarea de înregistrare a garanției extinse” și „Regulamentul campaniei”.
- Înainte de înregistrarea produsului Participantul trebuie să verifice dacă distribuitorul de la care a cumpărat produsul se regăsește în lista de parteneri agreeți pentru această campanie, regăsită în Partenerii agreeți, menționată în art. 4. În cazul în care distribuitorul nu se regăsește în lista agreeată „Confirmarea de înregistrare a garanției extinse” nu are nicio valoare.

„Confirmarea de înregistrare a garanției extinse” și „Regulamentul campaniei” trebuie păstrate de către Participant împreună cu factura ce face dovada achiziției produsului și cu certificatul de garanție în original. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru acuratețea datelor înregistrate de către Participanți pe site-ul www.bosch-home.ro

Organizatorul are dreptul să solicite în orice moment orice documente justificative în original (facturi fiscale) care să probeze îndeplinirea de către Participant a condițiilor de participare la Campania **“10 ani garanție pentru cuva mașinilor de spălat vase”** și de obținere a Garanției extinse. Neprezentarea acestor documente în condiții satisfăcătoare va conduce la pierderea dreptului Participantului respectiv de a primi Garanție extinsă.

9. Condiții de validare:

Pentru ca Organizatorul să acorde Garanția extinsă pentru cuva mașinii de spălat vase a Produsului înscris achiziționat, Participantul trebuie să îndeplinească concomitent condițiile enumerate mai jos. Aceste condiții descriu premisele și serviciile acoperite de garanția extinsă pentru motor și nu afectează garanția legală care rezulta din contractul de vânzare-cumpărare.

- A. Să îndeplinească condițiile de participare prevăzute la art. 2.
- B. Să achiziționeze un Produs Participant, în perioada campaniei din magazinele partenerilor agreeți conform celor specificate la art. 3 - 8.
- C. Să înregistreze produsul în secțiunea MyAccount pe <https://secure.bosch-home.ro/mybosch> în termen de **60 de zile de la data achiziției**.
- D. Produsul Participant, pentru care se acordă Garanția extinsă să fie utilizat exclusiv în scopuri casnice. Perioada de Garanție extinsă nu este valabilă în cazul utilizării respectivului produs în scopuri profesionale: în restaurante, bufete, cantine, etc. sau altfel decât este menționat în certificatul de

garanție. Defectele cuvei masinii de spalat vase cauzate de aparitia ruginii vor fi remediate doar daca acestea sunt datorate unui defect de material si/sau de fabricatie. Responsabilitatea generată de garanție nu intervine dacă defectele se datorează unei utilizări greșite, unei utilizari alta decat casnica sau în condiții necorespunzătoare pentru regimul casnic.

E. Garantia nu se acordă dacă sunt efectuate reparații sau intervenții de către personal neautorizat, altul decat personalul autorizat al S.C. BSH Electrocasnice S.R.L.

F. Termenul de garanție este de 10 ani de la data achiziției mașinii de spălat rufe de către Participant. Acordarea garanției la cuva masinii de spalat vase în acest interval de 10 ani se va face prin prezentarea facturii originale, a inregistrarii garanției extinse la motor și a certificatului de garanție la unitatea service autorizată de către BSH Electrocasnice S.R.L.

G. În cazul nerespectării instrucțiunilor din manualul de utilizare și instalare nu se acordă garanția de 10 ani pentru cuva masinii de spalat vase defecte.

H. În cazul solicitării garanției, S.C. BSH Electrocasnice S.R.L. poate opta in mod exclusiv pentru dreptul de a repara gratuit cuva masinii de spalat vase sau de a o inlocui cu alta cuva perfect functionala. Piese sau echipamentele înlocuite intră în proprietatea S.C. BSH Electrocasnice S.R.L.

I. În cazul reparării sau înlocuirii în perioada de garanție de 10 ani a cuvei masinii de spalat vase , termenul de garanție acordat initial pentru cuva nu se reinnoieste si nici nu poate fi prelungit peste perioada de garantie de 10 ani de la data facturii.

Orice alte solicitări sau pretenții de remediere sau înlocuire în perioada de garanție extinsa a cuvei masinii de spalat vase, în afara celor expres menționate mai sus sunt excluse.

10. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

11. Regulamentul promoției

Prin participarea la promoția **“10 ani garanție pentru cuva mașinilor de spălat vase”** Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

Regulamentul este disponibil pe site-ul www.bosch-home.ro , începând cu data de **14 iunie 2018 (ora 00:00)**.

12. Date cu caracter personal

Prin înscrierea și participarea la Campanie, precum și comunicarea datelor personale în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, Participanții la campania **“10 ani garanție pentru cuva mașinilor de spălat vase”** își exprimă acordul expres și neechivoc cu privire la prezentul Regulament, inclusiv cele cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, pentru ca datele lor personale să fie prelucrate și să intre în baza de date a Organizatorului pentru verificare și validare finală și evidența înregistrării în cadrul acestei campanii.

Organizatorul se obligă să respecte drepturile Participanților prevăzute legile în vigoare. Datele furnizate nu vor fi difuzate către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de lege.

Participanții la Campanie, în calitate de persoane vizate, au conform prevederilor Regulamentului UE 2016/679 al Parlamentului European și a Consiliului, aplicabil în România începând cu data de 25 mai 2018 următoarele drepturi: dreptul de a se informa asupra datelor, de acces la date, de a rectifica datele, de a șterge datele, de a restricționa prelucrarea datelor, de a retrage consimțământul de prelucrare a datelor, de a se opune prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a se adresa instanței competente și de plângere la autoritatea de supraveghere în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții vor trimite Organizatorului pe adresa Șos București-Ploiești nr. 19-21, etaj 1, secțiunea 2, sector 1, București o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată sau un email la adresa Data-Protection-RO@bshg.com

Scopurile constituirii și administrării bazei de date sunt: desemnarea beneficiarilor Promoției și realizarea de rapoarte statistice aferente Campaniei.

Destinatarii prelucrării acestor date sunt: BSH Electrocasnice SRL (Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr 19-21, sector 1, București), BSH Hausgeräte GmbH (Carl-Wery-Str. 34, 81739 München). Societățile vor prelucra datele cu caracter personal și le vor stoca în conformitate cu prevederile legale aplicabile pentru păstrarea acestor date.

Societățile nu intenționează să transfere aceste date cu caracter personal către: o țară non-UE sau o organizație internațională.

Informarea participanților cu privire la alte acțiuni desfășurate în viitor (noi oferte, promoții, mesaje publicitare și de marketing) se va face doar dacă aceștia își dau consimțământul pentru abonarea la newsletterul Bosch Electrocasnice prin bifarea căsuței aferente din cadrul contului MyBosch, sau asociată formularelor de contact disponibile în website.

Dezabonarea de la newsletter se poate efectua oricând folosind linkul disponibil în mesajele de newsletter sau accesând formularul de dezabonare din pagina <http://www.bosch-home.ro/service/contact-si-informatii/contact-si-informatii-dezabonare-buletin-informativ>.

Contul de MyAccount și toate datele asociate lui pot fi șterse de către participant din secțiunea "Profilul meu" selectând opțiunea de "Ștergere cont".

Pentru mai multe informații privind procesarea datelor personale, vă rugăm să consultați secțiunea "[Informații privind protecția datelor](#)".

13. Limitarea răspunderii

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru: erori de imprimare ale facturii fiscale, inexistența la punctul de vânzare din Locațiile Participante a Produselor Participante la Campanie, erori în datele furnizate de către Participanți sau cazurile în care Participanții nu respectă condițiile de validare detaliate în prezentul Regulament.

De asemenea, Organizatorul are dreptul de a nu lua în considerare cererile de garanție care conțin informații false ori vădit eronate, care nu au informațiile lizibile sau sunt incomplete, conform rubricilor obligatorii menționate pe pagina web și care nu îndeplinesc toate condițiile de participare. Înregistrarea pe site fără primirea confirmării de înregistrare a garanției nu se va lua în considerare. Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări neconforme prezentului Regulament și care apar ulterior acordării efective a Garanției extinse.

14. Prevederi finale

În cazul în care Organizatorul constată că un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin respectivului Participant, fără alte despăgubiri sau plăți.

Prezentul Regulament înlocuiește Regulamentul OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE **10 ani garanție pentru cuva mașinilor de spălat vase** 01.01.2012 publicat pe site-ul www.bosch-home.ro în data de 01.01.2012

Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, cu modificările subsecvente, și a fost semnat și autentificat în prezența unui Notar Public într-un exemplar original și 2 duplicate.

Organizator:

Prin Administrator

Mihai Voicilă

Prin Administrator

Styn De Coster