

REGULAMENTUL PROGRAMULUI “eMAG Genius”

1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI

Organizatorul Programului “eMAG Genius” (denumit în continuare “Programul”) este DANTE INTERNAȚIONAL S.A. (denumit în continuare “Organizator” sau “eMAG”) cu sediul în București, Șos. Virtutii nr. 148, Spațiul E47, sector 6 și adresa de corespondență în Voluntari, Șos. Bucuresti Nord nr. 15-25, Et. 5, Swan Office Park, Windsor Building, 077190, Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului București cu J40/372/2002, CUI RO14399840, reprezentată prin dl. Radu Ilinof, în calitate de Brand Marketing & Customer Experience Director.

SECȚIUNEA 2. DEFINIȚII.

2.1 **Programul “eMAG Genius” / “Programul”** – este un un serviciu pe bază de abonament dezvoltat și administrat de eMAG, adresat **Clienților eMAG Genius**. Programul este organizat și se desfășoară exclusiv pe website-ul www.emag.ro, m.emag.ro sau aplicația eMAG.

2.2. **Card** - este un card de credit sau debit în lei, principal sau suplimentar, emis de o instituție financiar-bancară, folosit pentru a efectua plata bunurilor sau serviciilor comandate pe website-ul www.emag.ro m.emag.ro sau aplicația eMAG și care poate fi debitat de Organizator pentru plata Taxei de membru.

2.3. **Client eMAG** - este orice persoană fizică care are vârsta peste 16 ani care își face un cont pe website-ul www.emag.ro și efectuează o comandă din acel cont; contul eMAG se identifică printr-o adresă e-mail, fiind definit pe larg în Termenii și Condițiile website-ul www.emag.ro.

2.4. **Clientul eMAG Genius** - este, în condițiile prezentului Regulament, Clientul eMAG care a intrat în Program.

2.5. **Servicii** – serviciile incluse în Programul eMAG Genius și care sunt detaliate la art. 4.4 din prezentul Regulament.

2.5. **Taxa de membru** – taxa care va fi debitată anual de pe Cardul Clientului eMAG Genius sau achitată de către Clientul eMAG sau Clientul eMAG Genius, la solicitarea acestuia, și în baza căreia Clientul eMAG Genius beneficiază de Servicii.

2.6. **Produs eligibil** – orice produs sau serviciu comercializat de Organizator pe website-ul www.emag.ro, m.emag.ro sau aplicația eMAG și care este semnalizat cu marcajul specific Programului „eMAG Genius” în pagina produsului și la finalizarea comenzii

3. DURATA ȘI ÎNCETAREA PROGRAMULUI

3.1. Programul se desfășoară pe o durată nedeterminată.

3.2. Programul va putea fi întrerupt pentru durate determinate și/sau va putea înceta doar în caz de forță majoră sau caz fortuit, așa cum sunt acestea definite de lege și/sau printr-o decizie a Organizatorului Programului.

3.3. Înștiințarea referitoare la încetarea Programului va fi comunicată pe website-ul www.emag.ro cu cel puțin 15 de zile înainte de data încetării Programului.

3.4. Deciziile Organizatorului de suspendare sau încetare a Programului pot opera cu privire la:

- a) acumularea avantajelor indicate în prezentul Regulament;
- b) utilizarea avantajelor indicate în prezentul Regulament;
- c) atât cu privire la acumularea cât și cu privire la utilizarea avantajelor indicate în prezentul Regulament.

3.5. Pe durata Programului, Organizatorul are dreptul de a schimba conținutul acestuia. Modificarea Programului va face obiectul unui Act Adițional și va fi adusă la cunoștința Clienților eMAG Genius prin intermediul website-ul www.emag.ro, cu cel puțin 10 zile înainte de intrarea în vigoare. Modificările vor produce efecte pentru viitor.

4. DREPTUL DE PARTICIPARE. CONDIȚII DE PARTICIPARE

4.1. La prezentul Program poate participa orice Client eMAG care achită online Taxa de membru în valoare de 149 lei/an (TVA inclus) cu un card bancar sau prin transfer prin internet banking.

4.2. Clienții eMAG Genius sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament.

4.3. Dreptul de a beneficia de Serviciile detaliate în prezentul Program este valabil începând cu activarea Programului.

4.4. Serviciile incluse în Program fac referire la produsele vândute și livrate de către eMAG. Acestea sunt:

- Livrare prin curier (standard) gratuită, în localitățile menționate în Anexa 1 pentru comenzile care conțin produse vândute de eMAG de cel puțin 100 lei (TVA inclus) și cel puțin un Produs eligibil. Prin excepție, nu beneficiază de livrare prin curier (standard) gratuită comenzile care conțin, pe lângă un Produs eligibil, și un produs din categoriile menționate în Anexa 2 dar și alte produse de dimensiuni mari, pentru care se plătește taxa de livrare, indiferent de valoarea comenzii.
- Comenzile care beneficiază de livrare prin curier (standard) gratuită, vor fi livrate în ziua următoare plasării comenzii (6 zile din 7, de luni până sâmbătă). Astfel, livrarea se va efectua a doua zi pentru comenzile plasate de luni până vineri, iar comenzile plasate sâmbătă și duminică vor fi livrate în ziua de luni a săptămânii următoare.
- Livrare cu ridicarea personală a comenzii din easybox, showroom, Poșta Română gratuită în localitățile menționate în Anexa 1, pentru comenzile care conțin cel puțin un Produs eligibil, indiferent de valoarea comenzii.
- Retur gratuit în 60 de zile
- Prioritate în preluarea apelului la serviciul Suport 24/7

4.5. Pentru produsele comercializate de alți comercianți decât Organizatorul, Clienții eMAG Genius vor plăti taxele de livrare și procesare a comenzilor conform Politicilor de livrare ale Comercianților. Taxele de livrare și procesare sunt vizibile în coș pentru fiecare comerciant în parte.

4.6. Pentru comenzile achitate prin eCredit sau OP (Ordin de Plată) precum și pentru cele care includ produse care se află în stoc la furnizor, termenul de livrare va fi cel comunicat după finalizarea comenzii.

4.7. Serviciile pot suferi modificări în perioada derulării anumitor campanii (ex. Black Friday, Stock Busters, Crazy Days, etc.) sau în alte situații (ex. sărbători legale, greve, situații de forță majoră, calamități naturale, stare de urgență, etc.) în care Organizatorul sau companiile care asigură livrarea comenzilor sunt în imposibilitatea de a asigura livrarea în termenele menționate.

4.8. Schimbarea adresei de livrare poate duce la perceperea de taxe de transport, dacă noua adresă nu se află în localitățile menționate în Anexa 1.

4.9. Clienții eMAG Genius care aleg plata comenzii la livrare, vor achita taxa de procesare a plății la livrare.

4.10. Programul eMAG Genius nu este destinat Clienților eMAG care achiziționează produse în scopul revânzării sau pentru a fi livrate clienților sau potențialilor clienți ai acestora.

4.11. Serviciile incluse în Program vor putea fi modificate de către Organizator, iar modificarea va fi adusă la cunoștința Clienților eMAG Genius prin intermediul www.emag.ro, m.emag.ro sau în aplicația eMAG cu cel puțin 10 zile înainte de intrarea în vigoare. Modificările vor produce efecte pentru viitor.

5. MECANISMUL PROGRAMULUI

5.1. Clienții eMAG pot deveni Clienți eMAG Genius, achitând Taxa de membru de 149 lei/an (TVA inclus) în secțiunea dedicată de pe website-ul www.emag.ro, m.emag.ro sau în aplicația eMAG.

5.2. Clientul eMAG va beneficia de serviciile menționate la art. 4.4. pe o durată de 1 (un) an de la data achitării Taxei de membru sau până la data încetării calității de Client eMAG, oricare intervine mai devreme.

5.3. Ulterior, calitatea de membru în programul eMAG Genius va fi reînnoită automat, anual, prin debitarea Taxei

de membru de pe cardul salvat in contul eMAG.

5.4. Clientul eMAG Genius va fi notificat cu privire la data exactă a expirării perioadei de 1 (un) an și cu privire la faptul că, la sfârșitul acestei perioade, i se va debita automat Taxa de membru de pe Cardul salvat in Cont , iar calitatea sa de membru eMAG Genius va fi extinsă pentru încă un an.

5.5. În cazul în care Organizatorul nu are posibilitatea să debiteze automat Taxa de membru, Clientul eMAG Genius trebuie să ofere o nouă metodă de plată eligibilă; în caz contrar, calitatea de Client eMAG Genius va înceta.

5.6. În cazul în care Clientul eMAG Genius renunță să participe la Program înainte de împlinirea unui an de la activarea sau reactivarea Programului, Taxa de membru nu va fi returnată, iar până la expirarea termenului de 1(un) an, Clientul eMAG Genius va continua să beneficieze de Serviciile din Program. La împlinirea termenului de 1 (un) an, calitatea de Client eMAG Genius nu va mai fi prelungită automat, respectiv nici Taxa de membru nu va mai fi debitată automat de pe Card.

5.7. Clientul eMAG care nu a reînnoit participarea în Program poate ulterior să solicite din nou înscrierea în Program, respectând condițiile de activare de la momentul solicitării.

6. REGULAMENTUL PROGRAMULUI

Regulamentul de participare/desfășurare este disponibil, în mod gratuit, oricărui solicitant, pe website-ul www.emag.ro, dar și la adresa Organizatorului din Voluntari, Sos. Bucuresti Nord nr. 15-25, Et. 5, Swan Office Park, Windsor Building, 077190, Ilfov.

7. FORȚA MAJORA ȘI CAZUL FORTUIT

În orice situație de forță majoră sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea și continuarea Programului, Organizatorul va fi exonerat de răspundere privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată.

8. ÎNTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI ÎNCETAREA PROGRAMULUI

Prezentul Program poate fi întrerupt, modificat, suspendat sau poate înceta în orice moment în cazul în care Organizatorul decide. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica datele și durata Programului și va face public acest lucru. Orice acțiune dintre cele enumerate anterior va fi adusă la cunoștința publicului prin publicarea pe website-ul www.emag.ro.

9. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la acest Program, Clienții eMAG Genius sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate în scopul organizării și desfășurării Programului "eMAG Genius", pe durata strict necesară derulării acestuia. Clientul eMAG Genius în calitate de persoană vizată are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa cu o plângere Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată și autorităților abilitate prin lege să le primească.

Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, Organizatorul poate fi contactat prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@emag.ro sau
- Transmiterea solicitării prin curier / postă, la adresa Șoseaua București-Nord, nr. 15-23, parcul de birouri

Swan, clădirea Windsor, etaj 5, Voluntari, județul Ilfov, in atenția Responsabilului cu protecția datelor.

10. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI. LITIGII

10.1. Răspunderea Organizatorului cu privire la îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Regulament este limitată la valoarea ultimei Taxe de membru plătită de Clientul eMAG Genius. Această limitare a responsabilității va supraviețui anulării sau încetării calității de Client eMAG Genius.

10.2. Prin participarea la acest Program, Clienții eMAG Genius sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

10.3. Eventualele litigii apărute între Organizator și Clienții eMAG Genius se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești din București.

11. ALTE REGLEMENTĂRI

În caz de tentativă sau fraudă a website-ului www.emag.ro, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere în condițiile legii a celor vinovați, inclusiv, dar fără a se limita la excluderea Clienților eMAG Genius din Program.

Prezentul Regulament intră în vigoare la data de 10 aprilie 2020.

DANTE INTERNATIONAL S.A.

Prin Director Brand Marketing & Customer Experience

Radu Ilinof

ANEXA 1
Localitățile incluse în Programul eMAG Genius

Judet	Localitate/Sector
Brasov	Brasov
București	Sector 1
București	Sector 2
București	Sector 3
București	Sector 4
București	Sector 5
București	Sector 6
Cluj	Cluj-Napoca
Cluj	Florești
Constanța	Constanța
Constanța	Ovidiu
Constanța	Mamaia
Constanța	Mamaia - Sat
Ilfov	Voluntari
Ilfov	Popesti-Leordeni
Ilfov	Bragadiru
Ilfov	Chiajna
Ilfov	Pantelimon
Ilfov	Dobroești
Ilfov	Roșu
Ilfov	Dudu
Ilfov	Rudeni
Ilfov	Cățelu
Ilfov	Jilava
Ilfov	Măgurele
Iași	Iași
Iași	Miroslava
Timiș	Timișoara
Timiș	Giroc

ANEXA 2

Categoriile de produse pentru care nu se aplică Serviciile oferite în cadrul Programului eMAG Genius

Categoriile de produse		Categoriile de produse		Categoriile de produse	
Climatizare&sisteme de incalzire	Aparate de aer conditionat	Mobilier de gradina	Seturi mobilier gradina	Sport& Activitati in aer liber	Roboti de antrenament pentru tenis de masa
Climatizare&sisteme de incalzire	Ventilatoare si racitoare aer	Mobilier de gradina	Casute de gradina	Sport&Activitati in aer liber	Accesorii tenis
Electrocasnice mari	Masini de spalat vase	Mobilier de gradina	Canapele și fotolii de grădină	Sport&Activitati in aer liber	Racordaje rachete tenis
Electrocasnice mari	Uscatoare de rufe	Mobilier de gradina	Mese de gradina	Sport&Activitati in aer liber	Rachete tenis
Electrocasnice mari	Masini de spalat rufe	Mobilier de gradina	Umbrele și pavilioane de grădină	Sport&Activitati in aer liber	Mese de tenis
Electrocasnice mari	Frigidere	Mobilier de gradina	Hamacuri și leagăne	Sport&Activitati in aer liber	Saci sporturi lupta
Electrocasnice mari	Congelatoare	Mobilier interior& Saltele	Scaune	Sport&Activitati in aer liber	Manusi de box
Electrocasnice mari	Instalatii de racire	Mobilier interior& Saltele	Paturi	Sport&Activitati in aer liber	Saci de box
Electrocasnice mari	Side by side	Mobilier interior& Saltele	Comode	Sport&Activitati in aer liber	Masini fitness multifunctionale
Electrocasnice mari	Lazi frigorifice	Mobilier interior& Saltele	Mese de machiaj	Sport&Activitati in aer liber	Aparate de vaslit
Electrocasnice mari	Combine frigorifice	Mobilier interior& Saltele	Dulapuri	Sport&Activitati in aer liber	Bate baseball
Electrocasnice mari	Incorporabile	Mobilier interior& Saltele	Mese de bucatarie	Sport&Activitati in aer liber	Patine gheata
Electrocasnice mari	Aragazuri	Mobilier interior& Saltele	Biblioteci	Sport&Activitati in aer liber	Accesorii sporturi in aer liber
Electrocasnice mari	Plite	Mobilier interior& Saltele	Scaune	Sport&Activitati in aer liber	Role
Electrocasnice mari	Hote	Mobilier interior& Saltele	Cuiere	Sport&Activitati in aer liber	Motociclete si Scutere
Electrocasnice mari	Cuptoare cu microunde	Mobilier interior& Saltele	Seturi mobila	Sport&Activitati in aer liber	Skateboard
Instalatii hidro	Fitinguri si accesorii	Mobilier interior& Saltele	Noptiere	Sport&Activitati in aer liber	Trambuline
Instalatii hidro	Fose septice	Mobilier interior& Saltele	Scaune birou	Sport&Activitati in aer liber	Accesorii ski si snowboard

Categorii de produse		Categorii de produse		Categorii de produse	
Jucarii de exterior	Saltele si mingi pentru plaja	Mobilier interior& Saltele	Birouri	Sport&Activitati in aer liber	Clăpări de ski
Jucarii de exterior	Jucarii pentru plaja si nisip	Mobilier interior& Saltele	Rafturi	Sport&Activitati in aer liber	Bețe de ski
Jucarii de exterior	Accesorii biciclete	Mobilier interior& Saltele	Dulapuri pantofi	Sport&Activitati in aer liber	Skiuri
Jucarii de exterior	Biciclete copii	Mobilier interior& Saltele	Canapele	Sport&Activitati in aer liber	Sanii
Jucarii de exterior	Masinite si vehicule pentru copii	Mobilier interior& Saltele	Somiere	Sport&Activitati in aer liber	Legaturi snowboard si ski
Jucarii de exterior	Colaci, ochelari si accesorii inot pentru copii	Mobilier interior& Saltele	Protectii saltea	Sport&Activitati in aer liber	Clăpări de snowboard
Jucarii de exterior	Patine copii	Mobilier interior& Saltele	Saltele	Sport&Activitati in aer liber	Placi snowboard
Jucarii de exterior	Piscine copii	Utilaje agricole	Mori electrice	Utilaje agricole	Masini de fertilizat
Jucarii de exterior	Echipamente de protecție pentru copii	Sanitare	Cazi, dusuri si usi de dus	Utilaje agricole	Prasitori
Jucarii de exterior	Role copii	Sisteme de incalzire	Accesorii calorifere	Utilaje si materiale de constructii	Schele constructii
Jucarii de exterior	Balansoare copii	Sisteme de incalzire	Calorifere	Utilaje si materiale de constructii	Malaxoare de beton si roabe
Jucarii de exterior	Skateboard copii	Sisteme incalzire	Sisteme si panouri solare	Utilaje si materiale de constructii	Accesorii Usi
Jucarii de exterior	Tobogane copii	Sisteme incalzire	Componente si accesorii sisteme si panouri solare	Utilaje si materiale de constructii	Usi de exterior
Jucarii de exterior	Leagane copii	Sisteme incalzire	Cazane, combustibil solid, sobe si semineuri	Utilaje si materiale de constructii	Usi de interior
Jucarii de exterior	Trambuline copii	Sisteme incalzire	Incalzire in pardoseala	Utilaje si materiale de constructii	Accesorii ferestre
Jucarii de exterior	Motociclete si scutere copii	Sisteme incalzire	Peleti si brichete rumegus	Utilaje si materiale de constructii	Ferestre si luminatoare
Jucarii de exterior	Zmeie si jucarii zburatoare	Sport&Activitati in aer liber	Benzi de alergat	Utilaje si materiale de constructii	Taietoare de beton
Jucarii de exterior	Spatii de joaca si accesorii	Sport&Activitati in aer liber	Biciclete	Utilaje si materiale de constructii	Slefuitoare de beton
Jucarii de exterior	Saniute și jucării de iarnă	Sport&Activitati in aer liber	Biciclete de antrenament	Utilaje si materiale de constructii	Vibratoare de beton
Jucarii de exterior	Corturi si casute copii	Sport&Activitati in aer liber	Gripuri si overgripuri	Utilaje si materiale de constructii	Placi compactoare

Categorii de produse		Categorii de produse		Categorii de produse	
Jucarii de exterior	Triciclete	Sport&Activitati in aer liber	Fileuri antrenament	Utilaje si materiale de constructii	Maiuri compactoare
Mobilier de gradina	Scaune de gradina si sezlonguri	Sport&Activitati in aer liber	Palete de tenis de masa		