

Regulamentul desfasurarii campaniei
„E-Voucher Protejeaza mediul si
economisesti” din perioada
1 martie 2019 – 31 martie 2019



SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Campania “*E-Voucher Protejeaza mediul si economisesti*” (denumită în continuare “**Campania**”) este organizată de DANTE INTERNATIONAL S.A. (denumit în continuare “**Organizator**”) cu sediul în Bucuresti, Sos. Virtutii nr. 148, Spatiul E47, sector 6 și adresa de corespondență în Voluntari, Sos. Bucuresti-Nord nr. 15-23, et. 5, Swan Office Park, Windsor Building, 077190, Ilfov.

1.2 Prin desfășurarea prezentei Campanii, Organizatorul își propune să faciliteze clienților care achiziționează echipamente electrice și electronice noi („**EEE**”) din familiile de produse enumerate în Anexa 2 a prezentului Regulament, în limita stocului disponibil și în perioada desfasurarii Campaniei, de pe site-ul www.emag.ro, preluarea, în mod gratuit, de deșeuri de echipamente electrice și electronice (“**DEEE**”), din categoriile enumerate în Anexa 1, de la domiciliul/ sediul clienților Organizatorului. Organizatorul oferă acestor clienți, cu ocazia preluării DEEE, un voucher valoric conform Anexei 3 la prezentul Regulament, care va putea fi utilizat pentru achiziția de noi produse vandute de Organizator pe site-ul www.emag.ro, din categoriile menționate în Anexa 2 la prezentul Regulament.

1.3 Campania se va desfășura cu respectarea prevederilor prezentului Regulament al campaniei “*E-Voucher Protejeaza mediul si economisesti*” (denumit în continuare “**Regulament**”), obligatoriu pentru toți participanții. Prin simpla participare la această Campanie, participanții declară că acceptă și se conformează tuturor prevederilor prezentului Regulament.

1.4 Pe parcursul desfășurării Campaniei, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douazecișipatru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

1.5 Prezentul Regulament nu anulează și nu limitează drepturile cumpărătorilor și/sau obligațiile Organizatorului, astfel cum acestea sunt prevăzute în Ordonanța de urgență nr. 5/2015 *privind deșeurile de echipamente electrice și electronice* (în special, dar fără a se limita la, prevederile art. 11 din Ordonanța de urgență nr. 5/2015 *privind deșeurile de echipamente electrice și electronice*). Prin urmare, prevederile Ordonanței de urgență nr. 5/2015 *privind deșeurile de echipamente electrice și electronice* sunt aplicate în continuare în mod complet de către Organizator (inclusiv pe perioada prezentei Campanii), cumpărătorii având dreptul să beneficieze de prevederile ordonanței de urgență mai sus menționată.

SECTIUNEA 2. DURATA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI

2.1 Campania se desfășoară în România, începând cu data de 01.03.2019, ora 00:01 și până la data de 31.03.2019, ora 23:59, pe site-ul www.emag.ro sau din showroom-urile Organizatorului.

În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească durata Campaniei, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe site-ul www.emag.ro prin afișare pe site-ul www.emag.ro și prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor, conform Secțiunii 1, pct. 1.4 din prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 3. MODUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI. CONDIȚII DE PARTICIPARE

3.1. Prezenta Campanie se adresează persoanelor fizice, cu vârsta minimă de 18 ani implinți la data începerii Campaniei, precum și persoanelor fizice autorizate (care însă nu participă în calitate de comercianți de EEE, ci de consumatori de EEE, achiziționate prin predarea de DEEE la schimb, pentru uzul propriu), denumite în continuare **“Consumatori”** care solicită preluarea DEEE-urilor din următoarele orașe reședințe de județ din România: Alba Iulia, Arad, Pitești, Bacău, Oradea, Bistrița, Botoșani, Brăila, Brașov, Buzău, Călărași, Reșița, Cluj-Napoca, Constanța, Medgidia, Sfântu Gheorghe, Târgoviște, Craiova, Galați, Giurgiu, Târgu Jiu, Miercurea Ciuc, Odorheiu Secuiesc, Deva, Slobozia, Iași, Baia Mare, Drobeta-Turnu Severin, Târgu Mureș, Piatra-Neamț, Slatina, Ploiești, Sinaia, Zalău, Satu Mare, Sibiu, Suceava, Alexandria, Timișoara, Tulcea, Râmnicu Vâlcea, Vaslui, Focșani, și zonele limitrofe ale acestora, precum și din orașul București și din județul Ilfov (toate localitățile), apelând gratuit, în cadrul Campaniei, la TelVerde **0800.444.800**, în intervalul orar 09:00-17:00.

La Campanie poate participa orice Consumator care comanda de pe site-ul www.emag.ro, un produs vandut de Organizator, din categoriile de produse menționate în Anexa 2. Odată cu efectuarea comenzii bifează opțiunea *“doresc să predau un DEEE în cadrul acestei campanii”*. După momentul achiziției de către Consumator a produsului comandat, Consumatorul va apela TelVerde 0800.444.800 în scopul predării DEEE, menționând numărul comenzii efectuate pe site-ul eMag în care a bifat opțiunea *“Vreau să beneficiaz de serviciul de ridicare gratuită a produsului vechi ce face obiectul prezentei campanii”*

De asemenea, la Campanie poate participa orice Consumator care comanda produse din showroom-urile Organizatorului din categoriile menționate în Anexa 2. Odată cu efectuarea comenzii solicită în scris predarea unui DEEE în cadrul Campaniei. După momentul achiziției de către Consumator a produsului comandat, Consumatorul va apela TelVerde 0800.444.800 în scopul predării DEEE, menționând numărul comenzii efectuate pe site-ul eMag în care a bifat opțiunea *“Vreau să beneficiaz de serviciul de ridicare gratuită a produsului vechi ce face obiectul prezentei campanii”* sau numărul comenzii efectuate în showroom-urile Organizatorului însoțită de solicitarea scrisă a predării unui DEEE în cadrul Campaniei

În cazul în care consumatorul, odată cu efectuarea achiziției de pe site-ul eMag sau din showroom-urile Organizatorului, conform prevederilor de mai sus, nu solicită predarea unui DEEE în cadrul Campaniei, nu i se va acorda niciun voucher în cazul predării unui DEEE după momentul achiziției menționate.

3.2. În urma apelului efectuat de către Consumator la TelVerde 0800.444.800, pentru a solicita preluarea de la domiciliu a unui DEEE, un operator autorizat să colecteze DEEE-uri („Operator autorizat de colectare”) se va prezenta la adresa comunicată telefonic de către consumator, conform programării prealabile stabilite telefonic. Preluarea deseului se va face în maxim 4 (patru) zile lucrătoare, din ziua următoare înregistrării comenzii de degajare în call-center-ul TelVerde.

3.3. Consumatorul poate preda Operatorului autorizat de colectare, în perioada de desfășurare a prezentei Campanii, cel puțin unul dintre deseurile mari de echipamente electrice și electronice enumerate prin Anexa 1 a prezentului Regulament (indiferent de marca, stare, model), cu condiția ca deseul respectiv să fie complet (fără părți, elemente, segmente, subansambluri lipsă) și ca fiecare deseu predat să cântărească peste 45 (patruzecisicinci) de kg.

3.4. Urmare a preluării unui DEEE de la domiciliul/ sediul consumatorului, operatorul autorizat de colectare va înmâna consumatorului e-voucherul valoric, reprezentând dovada DEEE-ului predat, în conformitate cu Regulamentul Campaniei. Seria înscrisă pe e-voucherul valoric înmânat de operatorul autorizat de colectare nu poate fi folosită de către consumator pentru a beneficia de reducere.

După ce consumatorul preda DEEE și primește e-voucherul valoric, Organizatorul va emite o altă serie de E-voucher ce va putea fi utilizată pentru plasarea unei comenzi și pentru a beneficia de

reducere. Acestea vor fi trimise la adresa de e-mail asociata contului de client de pe site-ul www.emag.ro, astfel:

- pentru produsele achizitionate de pe site-ul www.emag.ro, incepand cu a 3-a (a treia) zi lucratoare de la predarea DEEE pana la incetarea valabilitatii voucherului;
- pentru produsele achizitionate din showroom-urile Organizatorului, incepand cu a 5-a (a cincea) zi lucratoare de la predarea DEEE pana la incetarea valabilitatii voucherului.

Tipurile de E-vouchere sunt enumerate in Anexa 3 a prezentului Regulament.

3.5. Consumatorul are dreptul ca, pentru un DEEE (una bucata) predat sa obtina un (una bucata) voucher.

Voucherul primit va putea fi folosit de către consumator la achiziția ulterioara a oricaror produse comercializate pe site-ul Emag de catre Organizator sau in showroom-urile Organizatorului, de la momentul primirii acestuia pe perioada de valabilitate a voucherului.

Valoarea voucherului va fi inregistrata in contul consumatorului deschis pe site-ul eMag. Consumatorul va beneficia astfel de o reducere a pretului afisat al produselor alese, cu valoarea inscripționată pe voucher.

3.6. Voucherul valoric nu se poate converti în bani și nu se poate solicita contravaloarea acestuia. Voucherul nu poate fi transmis in vederea utilizarii de catre o alta persoana decat titulara contului deschis pe site-ul eMag.

3.7. Consumatorul poate folosi voucherul o singură dată, numai pe durata valabilitatii inscrite pe el, și numai pentru achiziția de produse de pe site-ul www.emag.ro, pentru produsele vandute de Organizator, din categoriile electrocasnice mari, electrocasnice mici, ingrijire personala, bricolage, obiecte de uz sanitar, produse de iluminat si materiale si utilaje de constructii.

3.8. Pentru evitarea oricarui dubiu, produsele vandute de partenerii eMAG Marketplace nu fac parte din produsele participante la Campanie.

SECȚIUNEA 4. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin prezentul Regulament Oficial:

Organizatorul detine calitatea de Operator de date cu caracter personal cu privire la datele cu caracter personal prelucrate prin intermediul web-site-ului www.emag.ro. Asociatia Romana pentru Reciclare - RoRec detine calitatea de Operator de date cu caracter personal exclusiv cu privire la datele cu caracter personal oferite de Consumatori, urmare a apelarii call-centerului TelVerde, in vederea debarasarii de DEEE, rolul RoRec limitandu-se la gestionarea activitatii de preluare a DEEE-urilor, in urma solicitarilor primite de la Consumatorii care apeleaza TelVerde.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, in cadrul Campaniei, Operatorii de date cu caracter personal eMag si RoRec detin calitatea de operatori asociati.

Prin prezentul Regulament, Organizatorul si RoRec, in calitate de operatori asociati, se obliga sa respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pe durata Campaniei.

Participantul la Campanie în calitate de persoana vizata are urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal.

Datele prelucrate pot fi comunicate numai urmatorilor destinatari: persoanei vizate, operatorii de colectare de DEEE contractanti si autoritatilor abilitate prin lege sa le primeasca.

Pentru orice informatii sau solicitari de exercitare a drepturilor dumneavoastra referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteti contacta prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@emag.ro sau office@rorec.ro
- Transmiterea solicitarii prin curier / posta, catre DANTE INTERNATIONAL S.A la adresa Soseaua Bucuresti-Nord, nr. 15-23, parcul de birouri Swan, cladirea Windsor, etaj 5, Voluntari, judetul Ilfov, in atentia Responsabilului cu protectia datelor sau catre Asociatia Romana pentru Reciclare – Rorec, la adresa București, Str. Sevastopol nr. 24, etaj 5, Sector 1, cod poștal 010992

SECȚIUNEA 5. LOGISTICA

Organizatorul asigură în cadrul Campaniei, în mod direct sau prin colaboratorii sai (a) administrarea parcului de deșeuri; (b) formula completă pentru preluarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice de la consumatori; (c) gestionarea documentelor (vouchere); (d) stoc de produse noi incluse în Campanie, (e) informarea consumatorilor și promovarea Campaniei, (f) suport și asistența pentru consumatori.

SECȚIUNEA 6. LIMITAREA RĂSPUNDERII

6.1 Organizatorul nu are obligația de a verifica și de a certifica dreptul consumatorului asupra deseului electric/ electronic predat în cadrul Campaniei sau dreptul consumatorului asupra voucherului primit urmare a la achiziției unui aparat electric și electronic aflat în Campanie, întreaga responsabilitate în acest sens aparținând consumatorului.

6.2 Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii. În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat obținerea de vouchere în mod nelegal, sau multiplicarea neautorizată/ falsificarea voucherelor, Organizatorul va putea solicita atragerea răspunderii persoanelor respective, pe baza dovezilor existente.

Organizatorul își rezervă dreptul de a nu onora solicitările venite din partea consumatorilor care încalca condițiile de organizare și participare la Campanie printr-un act de rea-credință, care poate fi considerat fraudă, o tentativă la fraudă sau un abuz. Prin fraudă se înțelege orice acțiune sau inacțiune a unui consumator care constituie o încălcare sau o tentativă de încălcare a obligațiilor sale legale sau a celor asumate prin participarea la Campanie, cu intenția de a produce fie Organizatorului, fie unui tert, un prejudiciu de orice natură sau de a obține un folos necuvenit pentru sine sau pentru o altă persoană sau acțiunea/ inacțiunea consumatorului care are drept consecință producerea unui asemenea prejudiciu sau obținerea unui asemenea avantaj.

6.3 Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru pierderea voucherelor de către consumatori. Reducerea la prețul produselor achiziționate se aplică exclusiv în baza voucherului valabil și activat de către operatorul de colectare, urmare a predării unui DEEE.

6.4 Organizatorul nu va fi responsabil sau răspunzător pentru nici un fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente rezultate ca urmare a participării consumatorilor la Campanie.

SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE

7.1 Organizatorul Campaniei este răspunzător de plata taxelor sau obligațiilor financiare, conform prevederilor legale în vigoare.

7.2 Prezentă Campanie se desfășoară exclusiv pe teritoriul României.

SECȚIUNEA 8. FORȚĂ MAJORĂ. CAZ FORTUIT

8.1 Pentru scopul acestui Regulament, forță majoră înseamnă orice eveniment extern, imprevizibil,

absolut invincibil si inevitabil. Cazul fortuit este un eveniment care nu putea fi prevăzut și nici împiedicat de către Organizator, inclusiv dar fără a se limita la, imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

8.2 Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată, întârziată sau sistată. Dacă invocă forța majoră sau cazul fortuit, Organizatorul este obligat să comunice participantilor la Campanie cazul existent în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau cazului fortuit.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

9.1 Orice reclamație cu privire la Campanie poate fi adresată în scris la adresa sediului social al Organizatorului specificată în acest Regulament în termen de maximum 7 zile calendaristice de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

9.2 Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și consumatori, participanți la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

SECȚIUNEA 10. ÎNTRERUPEREA/ SISTAREA CAMPANIEI

Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe/ sista Campania oricând pe parcursul desfășurării acesteia, cu informarea prealabilă a consumatorilor cu cel puțin 24 (douazecisipatru) ore înainte, prin mijloace de comunicare corespunzătoare (afișare pe site).

SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este afișat și disponibil gratuit, pe toată perioada de desfășurare a Campaniei, pe pagina oficială de internet a Organizatorului, pe site-ul www.emag.ro.

11.1 Participarea la aceasta Campanie presupune cunoașterea și acceptarea integrală și necondiționată de către consumator a prevederilor și aplicării prezentului Regulament în ceea ce privește Campania.

Anexa 1

Lista categoriilor de DEEE-uri care fac obiectul Campaniei

„E-Voucher Protejeaza mediul si economisesti”

Consumatorul poate preda Operatorului autorizat de colectare, in perioada de desfasurare a prezentei Campanii, cel puțin unul dintre urmatoarele deseuri mari (avand o greutate de peste 45 kg/buc) de echipamente electrice si electronice (indiferent de marca, stare, model, dar **cu conditia ca deseul sa fie complet**): frigider/combină/congelator/ladă frigorifică, mașină de spălat rufe/vase, uscător de rufe.

Anexa 2

Lista familiilor de EEE-uri noi care pot fi achizitionate de consumatori, in cadrul Campaniei

„E-Voucher Protejeaza mediul si economisesti”

Consumatorul poate achizitiona EEE-uri din urmatoarele familii de produse, inclusiv produsele din categoria celor resigilate, in limita stocului disponibil al Organizatorului, pe durata valabilitatii voucherelor activate pe perioada de desfasurare a Campaniei: frigider/combină/congelator/ladă frigorifică, mașină de spălat rufe/vase, uscător de rufe.

Pentru un produs achizitionat se poate primi un singur e-Voucher.

Anexa 3

Tipuri de vouchere valorice aferente Campaniei

„E-Voucher Protejeaza mediul si economisesti”

E-Voucherele din perioada Campaniei respectiv in perioada 01.03.2019 – 31.03.2019, au valoarea de 100 lei (inclusiv TVA), sunt valabile pana la data de 15.04.2019 si vor fi emise de Organizator, astfel:

- pentru produsele achizitionate de pe site-ul www.emag.ro, incepand cu a 3-a (a treia) zi lucratoare de la predarea DEEE;
- pentru produsele achizitionate din showroom-urile Organizatorului, incepand cu a 5-a (a cincea) zi lucratoare de la predarea DEEE.

Consumatorul poate folosi voucherul o singură dată, numai pe durata valabilitatii inscrise pe el, și numai pentru achiziția de produse de pe site-ul www.emag.ro, pentru produsele vandute de Organizator, din categoriile electrocasnice mari, electrocasnice mici, aparate de ingrijire personala, bricolage, obiecte de uz sanitar, produse de iluminat si materiale si utilaje de constructii.

Categoria electrocasnice mari cuprinde limitativ:

- aparatele frigorifice: combine frigorifice, frigidere, side by side, lazi frigorifice, congelatoare, vitrine frigorifice;
- masini de spalat rufe: masini de spalat rufe, uscatoare de rufe;
- produse incorporabile: cuptoare incorporabile, plite incorporabile, cuptoare cu microunde incorporabile, masini de spalat vase incorporabile, aparate frigorifice incorporabile, espressoare incorporabile, hote incorporabile, masini de spalat rufe incorporabile;
- aragazuri, hote si cuptoare cu microunde, masini de spalat vase, produse de climatizare si sisteme de incalzire;

Categoria electrocasnice mici cuprinde limitativ: electrocasnice pentru bucatarie, espressoare si cafetiere, aspiratoare si fiare de calcat, grill electrice, alte aparate mici electrice.

Produsele din categoriile: aparate electrice de ingrijire personala, bricolage, obiecte de uz sanitar, produse de iluminat si materiale si utilaje de constructii, fac obiectul Campaniei doar daca pentru utilizarea normala a acestora este necesara conectarea la o retea de curent electric.

DANTE INTERNATIONAL SA

VP Comercial Director

Stejara Pircan