



Termenii și condițiile Campaniei Promoționale Nespresso pentru achiziția aparatelor de cafea

Nestlé România S.R.L, Divizia Nespresso, având sediul în București, Str. George Constantinescu nr. 3, Sc. A, Et. 7, Sector 2, Cod Unic de Înregistrare 8184502, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J40/10813/2010, cont bancar RO71CITI0000000724652158, (denumită în continuare „**Divizia Nespresso**”) aduce la cunoștința clienților/ potențialilor clienți, termenii și condițiile promoției „Cafea cadou la achiziția aparatelor de cafea”.

Promoția presupune acordarea unui **cupon cadou pentru achiziționarea de capsule de cafea Nespresso la achiziționarea unui aparat de cafea Nespresso** din canalele proprii sau din magazinele partenere **Nespresso** indicate mai jos, în perioada **04 Noiembrie 2019 – 13 ianuarie 2020**.

Aparate incluse în promoție: Essenza Mini, Inissia, Pixie, Citiz, Essenza Plus, Citiz&Milk, Lattissima Touch, Lattissima One, Expert, Expert&milk sau Creatista Plus.

Cuponul cadou pentru achiziționarea de capsule de cafea Nespresso poate fi revendicat în perioada 04 Noiembrie – 31 ianuarie 2020 pentru aparatul de cafea achiziționat din canalele proprii sau din magazinele partenere, conform condițiilor prezentate mai jos, în funcție de modelul aparatului de cafea și conform procedurii stabilite în funcție de canalul de distribuție din care este achiziționat aparatul de cafea Nespresso:

Condiții de acordare a cuponului pentru cafea cadou:

- La achiziționarea unui aparat de cafea Essenza Mini, Inissia sau Pixie clientul va primi **un cupon cadou în valoare de 100 RON (TVA inclus)**.
- La achiziționarea unui aparat de cafea CitiZ, Essenza Plus, Lattissima One sau Lattissima Touch clientul va primi **un cupon cadou în valoare de 150 RON (TVA inclus)**.
- La achiziționarea unui aparat de cafea CitiZ&milk, Expert, Expert&milk sau Creatista clientul va primi **un cupon cadou în valoare de 250 RON (TVA inclus)**.

Valoarea cuponului cadou poate fi utilizată doar pentru achiziționarea capsulelor de cafea Nespresso pentru aparatele achiziționate. Această valoare nu poate fi transferată în contul clientului și nu poate fi transformată în numerar.

Cuponul cadou trebuie utilizat pentru o singură comandă. În cazul în care valoarea comenzii se află sub pragul cuponului cadou, de 100 RON, 150 RON sau 250 RON, cadoul exclusiv nu va fi aplicat, astfel vă rugăm să adăugați capsule de cafea de o valoare minimă cu cea a cadoului exclusiv. În cazul în care valoarea capsulelor de cafea achiziționate este mai mare decât valoarea cuponului cadou, veți suporta diferența de preț.

În perioada promoției, unui singur client i se pot acorda un număr maxim de 5 cupoane, chiar dacă se achiziționează mai mult de 5 aparate de cafea și indiferent de canalul de distribuție din care se achiziționează aparatele de cafea. În cazul în care ați achiziționat mai mult de 5 aparate de cafea, vă rugăm să vă adresați specialiștilor din Nespresso Boutique sau Centrului de Relații cu Clienții.



Promoția este valabilă doar pentru achiziționarea aparatelor din sistemul de distribuție **Nespresso**, alcătuit din **canalele proprii Nespresso** și din **magazinele partenere**, așa cum sunt definite mai jos.

EMAG (DANTE INTERNATIONAL S.A.)

Online shop (www.emag.ro)

precum și în showroomurile:

București, Băneasa, Șoseaua București-Ploiești nr. 44C
București, Crangasi, Șoseaua Virtuții nr. 148
București, Galerile Titan, Strada Liviu Rebreanu nr. 6A
Constanța, Bulevardul Tomis nr. 218
Timișoara, Bulevardul Liviu Rebreanu nr. 2-5
Cluj-Napoca, Platina Shopping Center, Calea Mănăștur nr. 2-6
Sibiu, Strada Sibiului nr. 10, Șelimbăr

Pentru a beneficia de cupoanele cadou pentru achiziționarea de capsule de cafea **Nespresso**, este necesar să vă înregistrați ca membru al Clubului **Nespresso**. Contul de Membru **Nespresso** vă oferă acces rapid la noutățile și informațiile despre sortimentele noastre de cafea, promoții, precum și consiliere și asistență tehnică privind utilizarea espressorului dumneavoastră:
<https://www.nespresso.com/ro/ro/services#/>.

Înregistrarea ca membru al Clubului Nespresso presupune ca:

- respectivul client să fie posesorul unui aparat de cafea Nespresso, indiferent dacă acest aparat a fost achiziționat de la Nestlé România S.R.L - Divizia **Nespresso**, magazine partenere **Nespresso**, din magazine **Nespresso** din alte țări sau din alte surse;
- respectivul client să se înregistreze ca membru al Clubului **Nespresso** prin completarea și semnarea unui formular pentru date personale (nume, adresă de e-mail, telefon, adresă poștală).
- să achiziționeze minimum o cutie de cafea Nespresso (10 capsule).

Înregistrarea ca membru al Clubului Nespresso se poate efectua:

- online, pe website-ul www.nespresso.com,
- în București: **Nespresso** Boutique, Calea Dorobanți, nr. 210, **Nespresso** Boutique Băneasa Shopping City, Șoseaua București - Ploiești 42D, în punctul de vânzare **Nespresso** din AFI Cotroceni, Bulevardul Vasile Milea 4 și punctul de vânzare **Nespresso** din Mega Mall, Bulevardul Pierre de Coubertin 3-5,
- în Cluj-Napoca: punctul de vânzare **Nespresso** din VIVO! Mall, Strada Avram Iancu 492-500, Florești,
- prin Centrul de Relații cu Clienții, disponibil la numărul de telefon 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea, program luni - vineri între orele 08:00 - 20:00).

Datele personale oferite vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile legale și cu politica de confidențialitate **Nespresso**. Orice comunicare ulterioară va fi efectuată pe baza acordului dumneavoastră exprimat prin completarea și semnarea formularului de înregistrare ca Membru al Clubului **Nespresso**. Nota de informare privind prelucrarea datelor personale de către **Nespresso**, este disponibilă gratuit pe www.nespresso.com/ro/ro/legal.





Pentru a beneficia de cuponul cadou este necesară respectarea următoarelor cerințe, în funcție de canalul de distribuție din care ați achiziționat aparatul de cafea Nespresso:

Pentru achiziționarea aparatului de cafea din magazinele partenere în perioada 04 noiembrie 2019 - 13 ianuarie 2020 **din magazinele partenere** (cele menționate mai sus sau menționate pe www.nespresso.com), utilizarea cuponului pentru cafea cadou se poate face până la data de 31 ianuarie 2020, astfel:

- **În Nespresso Boutique sau în punctele de vânzare Nespresso:** Prezentați cuponul cadou (primit la achiziționarea aparatului), completat cu datele personale, pe care să fie lipit **autocolantul cu seria aparatului achiziționat** (acesta se regăsește pe tăvița de picurare a aparatului), alături de factura sau bonul fiscal originale, ce atestă achiziționarea unui aparat numai din sistemul **Nespresso** în perioada promoției.
- **Prin Centrul de Relații cu Clienții:**
Trimiteți la adresa de e-mail Nespresso.romania@Nespresso.com o copie a facturii sau a bonului fiscal care atestă achiziționarea unui aparat numai din sistemul **Nespresso** în perioada promoției și o copie a cuponului cadou aferent promoției, primit la achiziționarea aparatului, completat cu datele personale, pe care să fie lipită seria aparatului achiziționat.

Documentele pot fi trimise în format jpg sau pdf, dimensiunea mesajului nu trebuie să depășească 5 MB. Centrul de Relații cu Clienții analizează și validează documentele trimise în 48 de ore de la transmiterea acestora (în timpul programului de lucru afișat pe website www.Nespresso.com), apoi contactează în termen de 24 de ore membrul Clubului Nespresso care a transmis cererea pentru a înregistra comanda în care se utilizează cuponul cadou.

Cupoanele pentru cafea cadou pot fi folosite exclusiv pentru achiziționarea de capsule de cafea din canalele proprii Nespresso menționate mai sus, până la data de 31 ianuarie 2020 indiferent dacă ați achiziționat aparatul din magazinele partenere sau din canalele proprii Nespresso.

Comanda în care este utilizat cuponul cadou se procesează în baza termenelor de cumpărare în vigoare.

Nespresso nu este responsabil pentru pierderea/ deteriorarea/ expirarea cuponului cadou sau a bonului fiscal sau a facturii originale, dacă este cazul.

Cuponul cadou poate fi utilizat doar în țara din care a fost achiziționat aparatul de cafea.

Cuponul cadou este transferabil, cu condiția respectării regulilor stipulate în acest document privind promoția acordarea cuponului pentru cafea cadou la achiziționarea aparatelor de cafea **Nespresso** din canalele proprii sau din magazinele partenere.

Pentru a afla mai multe detalii despre modul de utilizare a cupoanelor cadou primite, precum și despre condițiile de plată și de livrare, sau despre politica de confidențialitate, vă rugăm să vizitați www.Nespresso.com, sau să contactați Centrul de Relații cu Clienții.



Livrare gratuită

Beneficiați de livrare gratuită pentru orice comenzi efectuate în perioada 04 noiembrie 2019 - 13 ianuarie 2020, în următoarele canale de distribuție proprii **Nespresso**: prin magazinul online www.nespresso.com, prin intermediul aplicațiilor **Nespresso**, disponibile pentru iPhone®, iPad®, Android™ sau prin Centrul de Relații cu Clienții, indiferent de conținutul comenzii sau de valoarea acesteia. Livrarea se va efectua la adresa indicată, prin servicii de curierat.

CONFIDENȚIALITATEA SI PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Divizia Nespresso prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la prezenta promoție în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR") și cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal existentă pe website-ul Nespresso.com.

Divizia Nespresso garantează confidențialitatea datelor cu caracter personal ale tuturor participanților. Datele personale mai sus indicate sunt furnizate în mod direct de dumneavoastră și refuzul dumneavoastră de a furniza aceste date determină imposibilitatea pentru Nestlé România SRL, partenerii și/sau furnizorii săi, de a duce la îndeplinire în mod corespunzător activitățile specifice și colaborarea cu dumneavoastră. Datele cu caracter personal sunt prelucrate având la bază obligația legală a operatorului (art. 6 (1) (c) din GDPR), interese legitime (art. 6 (1) (f) din GDPR) și/sau consimțământul persoanei vizate (art. 6 (1) (a) din GDPR).

Următoarele date pot fi colectate de la toți participanții: nume, prenume, adresă, număr de telefon, adresă de e-mail, numărul de Membru al Clubului Nespresso, numele magazinului de unde a fost achiziționat aparatul și data achiziționării. Pentru îndeplinirea unor obligații fiscale, **Divizia Nespresso** poate solicita date precum CNP-ul sau copia CI.

Prin comunicarea datelor cu caracter personal în modalitățile indicate în mod expres prin Termeni și Condiții, beneficiarii cupoanelor cadou își exprimă acordul expres și neechivoc, ca datele lor cu caracter personal să intre în baza de date a Diviziei Nespresso exclusiv în vederea înregistrării, validării, atribuirii cupoanelor cadou și îndeplinirii obligațiilor lor legale, juridice și/sau fiscale.

Divizia Nespresso ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate numai pentru perioada minimă necesară pentru scopurile stabilite în această Informare. Pentru îndeplinirea de către **Divizia Nespresso**, a obligațiilor legale, juridice și fiscale, datele de înregistrare ale beneficiarilor cupoanelor cadou vor fi colectate și reținute, după cum urmează: Datele beneficiarilor cupoanelor cadou, indiferent de valoare, vor fi păstrate pe durata promoției și după încetarea promoției, pe o durată de minim 3 ani și 6 luni până la 6 ani.

Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei promoții nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care **Divizia Nespresso** trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Divizia Nespresso le poate solicita beneficiarilor cupoanelor cadou acordul pentru comunicări ulterioare cu caracter publicitar și de marketing direct și pentru a utiliza în mod gratuit, în diverse materiale tipărite, audio și video, numele și prenumele lor. Participanții nu vor fi obligați să își exprime aceste acorduri, rămânând la libera lor alegere. În cazul în care beneficiarii cupoanelor cadou vor dori să își exprime acordul în acest sens, acest lucru va fi consemnat printr-o declarație scrisă semnată de aceștia; acordarea cupoanelor cadou nu este sub nicio formă condiționată de opțiunea exprimată pe acest aspect.

Conform legii aplicabile, persoanele vizate beneficiază de drepturile de informare, de acces la datele, de intervenție și de portabilitate asupra datelor cu caracter personal, de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate și de a se adresa justiției și autorităților competente. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții pot trimite o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, către **Divizia**



Nespresso la adresa Str. George Constantinescu nr. 3, sc A, etaj 7, sector 2, cod poștal 020339, București, România, sau pe email la dataprotection@ro.nestle.com.

Această promoție nu poate fi utilizată simultan cu alte oferte promoționale sau reduceri oferite de **Divizia Nespresso**.

Divizia Nespresso își rezervă dreptul de a refuza tentativele de utilizare a cupoanelor cadou prin care se încearcă încălcarea acestor termeni și condiții. În acest sens, **Divizia Nespresso** poate solicita lămuriri și documente suplimentare.

Nu pot beneficia de promoția **Nespresso** „Cafea cadou la achiziția aparatelor de cafea” următoarele categorii de persoane:

- angajații companiei Nestlé Romania S.R.L. și ai distribuitorilor acesteia;
- angajații magazinelor partenere Nestlé Romania S.R.L., Divizia **Nespresso**
- angajații oricăror companii implicate în realizarea oricăror activități legate de organizarea și funcționarea Clubului **Nespresso**;
- rudele angajaților menționați mai sus (respectiv copii/părinți, frați/surori, soț/soție).

Pot participa în promoție persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani împliniți la data începerii Campaniei, cu domiciliul sau reședința, chiar temporară, în România.

Divizia Nespresso își rezervă dreptul de a modifica prezentul document pe parcursul derulării promoției, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul website-ului www.Nespresso.com. Pentru aducerea la cunoștință publicului, Termenii și Condițiile promoției vor fi publicate și vor fi disponibile în mod gratuit oricărei persoane interesate pe website-ul www.Nespresso.com, secțiunea Mențiuni Legale, în **Nespresso Boutique** și în magazinele în perioada campaniei, 04 noiembrie 2019 - 13 ianuarie 2020.