

eMAG Black Friday

Organizatorul campaniei “ eMAG Black Friday” (denumita in continuare “Oferta”) este DANTE INTERNATIONAL S.A. (denumit in continuare “Compania”) cu sediul in Bucuresti, Sos. Virtutii nr. 148, Spatiul E47, sector 6 si adresa de corespondenta in Voluntari, Sos. Bucuresti Nord nr. 15-23, Et. 5, Swan Office Park, Windsor Building, 077190, Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului Bucuresti cu J40/372/2002, CUI RO14399840, reprezentata prin dl. Radu Ilinof, in calitate de Brand Marketing & Customer Experience Director

În perioada 15 noiembrie 2019 – 16 noiembrie 2019, ora 02:00, compania va derula o ofertă specială sub denumirea de Black Friday. Comercializarea produselor din oferta specială Black Friday se va face în următorii termeni și condiții:

- I. În oferta specială Black Friday, produsele participante sunt în stoc limitat, fiind comercializate în limita acestuia, și sunt semnalizate prin etichetele specifice campaniei.
- II. De pe același cont se poate comanda doar câte un produs (o singură bucată) din același model. Pentru comenzile care nu respectă aceasta regulă, compania își rezervă dreptul de livra doar un produs din același model.
- III. Nu sunt considerate valide comenzile efectuate prin mijloace automate și, ca urmare, aceste comenzi nu vor fi onorate;
- IV. Adăugarea în coș a produselor nu reprezintă rezervarea lor; produsele sunt rezervate numai în momentul finalizării și acceptării comenzii, prin finalizarea procesului de comandă. Notificarea primită de către cumpărător, după înregistrarea comenzii are rol de informare și reprezintă faptul ca Organizatorul a luat la cunostinta de intenția cumpărătorului de a achiziționa produsele din comandă. Această notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.
- V. Produsele pot fi achitate prin modalitățile de plată afișate pe site-ul www.emag.ro, m.emag.ro și aplicația eMAG. Cardurile cadou pot fi utilizate în cadrul comenzilor înregistrate în campanie, atât de către persoanele fizice, cât și de către persoanele juridice.
- VI. Oferta nu se cumulează cu alte oferte promoționale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de preț acordate de către compania noastră, indiferent de modalitatea de acordare a acestora.
- VII. În cazul produselor speciale, nu se emit și nu se folosesc puncte de loialitate aferente Cardului eMAG. Produsele speciale sunt prezentate la adresa web <https://www.emag.ro/info/produse-surpriza-bf19/>

- VIII. Modalitatea de livrare a produselor va fi afișată în pagina de comandă, înainte de finalizarea comenzii. Pentru livrarea prin curier, produsele care fac parte din aceeași comandă pot fi livrate separat prin intermediul unuia sau mai multor curieri. Informații detaliate se regăsesc în contul de client al cumpărătorului, la secțiunea Comenzile mele, în pagina aferentă comenzii. Serviciul „livrare planificată” va fi indisponibil în perioada campaniei.
- IX. Livrare și costuri de transport:
1. Produsele vândute de eMAG
 - a. **Livrare standard prin curier**
 - i. **Livrarea produselor de mari dimensiuni**
 - Pentru produsele vândute de eMAG care fac parte din categoriile Aparate frigorifice, Mașini de spălat vase, Mașini de spălat rufe, Aragazuri, Uscătoare de rufe, Aparate de aer condiționat, Aparate frigorifice incorporabile, Mașini de spălat vase incorporabile, Cuptoare incorporabile, Mașini de spălat rufe incorporabile, Espressoare incorporabile, Centrale termice, Canapele și fotolii, taxa de livrare se aplică în funcție de volumetria produselor din comandă, indiferent de valoarea comenzii, și poate fi diferită de la o categorie de produse la alta. Dacă un coș de cumpărături (comanda) conține produse din categoriile de mai sus, taxa de livrare se va aplica și va fi vizibilă în coș distinct pentru fiecare produs sau categorie de produse livrate. Spre exemplu, dacă un produs din aceeași comandă este cu transport gratuit ca urmare a unei promoții și, în aceeași comandă, există produse cu valoare de peste 249.99 lei pentru categoriile menționate mai sus, se va percepe taxa de transport pentru aceste din urma produse.
 - Pe lângă taxa de transport pe bază de volumetrie și dimensiuni colet, în funcție de caz, o comandă poate avea taxe suplimentare de transport în funcție regiune/localitate, care variază în funcție de zona geografică. Aceste taxe se cumulează și pot fi consultate [aici](#).
 - De asemenea, în cazul plății la livrare, se va aplica un cost suplimentar de procesare în valoare de 5 lei.

ii. **Livrarea produselor de dimensiuni mici și medii**

- Livrarea este gratuită pentru comenzile cu valoare mai mare de 249.99 lei care conțin produse vândute de eMAG, de mici dimensiuni, cu excepția produselor de mari dimensiuni menționate la punctul anterior. La stabilirea valorii menționate mai sus de 249.99 lei pentru transportul gratuit nu se ia în considerare valoarea Cardurilor Cadou achiziționate. Astfel, în cazul în care o comandă conține produse vândute și livrate de eMAG și un Card Cadou, iar valoarea totală rezultată este de minimum 249.99 lei, transportul gratuit nu se aplică. Mai exact, produsele vândute și livrate de eMAG din comanda respectivă trebuie să fie de cel puțin 249.99 lei, astfel încât să beneficieze de transport gratuit.
- Pentru comenzile cu o valoare mai mică de 249.99 lei, taxa de livrare pentru produsele vândute de eMAG este de 14,99 lei.
- Pentru localitățile din afara rețelei de curierat, taxele de livrare diferă în funcție de regiunea/localitatea adresei de livrare. Aceste taxe pot fi consultate [aici](#), pentru fiecare localitate în parte.
- Opțiunea de livrare planificată nu este disponibilă pentru comenzile plasate în perioada de Black Friday.
- Compania noastră își rezervă dreptul de a suspenda opțiunea de plată ramburs pentru zonele în care capacitățile logistice de livrare au fost atinse sau depășite.

b. **Livrarea în Showroom-urile eMAG**

- i. Dacă produsele comandate sunt deja în stocul showroom-ului ales, pot fi ridicate imediat. Dacă produsele nu se află în stocul showroom-ului selectat la înregistrarea comenzii, clienții vor fi notificați prin e-mail sau SMS când produsele vor ajunge în showroom. Din momentul în care produsele au ajuns în showroom, acestea sunt păstrate timp de 5 zile (cu tot cu ziua în care notificarea de ridicare este trimisă).

- ii. Pentru ridicarea din showroom fac excepție electrocasnicele mari. Serviciul de ridicare personală din showroom-urile eMAG este marcat în atât în pagina produselor eligibile, cât și la finalizarea comenzii, în secțiunea „Modalitate livrare”.
 - iii. Pentru comenzile plătite online (cu cardul online, în rate, prin iTransfer, ordin de plată), este necesară prezentarea unui act de identitate în momentul ridicării, pentru a putea preda produsele. Pentru persoanele juridice, este necesară și o împuternicire din partea firmei.
 - iv. Taxa de livrare în showroom este de 4,99 lei pentru comenzile cu valoare mai mică de 50 lei.
 - v. Livrarea în showroom este gratuită pentru toate comenzile plasate direct în showroom, precum și pentru comenzile plasate online sau prin call center a căror valoare depășește 50 de lei și care sunt achitate în momentul plasării comenzii. În cazul plăților la livrare/ridicare din showroom, se va aplica o taxă de ramburs în valoare de 2.5 lei.
- c. Livrarea în easybox**
- i. Pot fi comandate doar produse vândute de eMAG și de partenerii eMAG Marketplace care au acest serviciu activat, opțiune vizibilă pe pagina de produs.
 - ii. Plata se face doar cu cardul, online sau la ridicarea produselor, pentru easybox-urile care au această opțiune disponibilă
 - iii. Se pot livra în easybox doar produse de mici dimensiuni sau medii; eligibilitatea produselor poate fi verificată în pagina de produs, în coșul de cumpărături sau cu ajutorul filtrului „Disponibil prin easybox”.
 - iv. Livrarea este gratuită pentru comenzile de minimum 50 de lei; costul de livrare pentru cele cu valori sub 50 de lei este de 4.99 lei pentru produsele vândute de eMAG. În cazul partenerilor Marketplace, costul de livrare poate diferi și este afișat în pagina fiecărui partener.
 - v. În cazul comenzilor plătite cu card bancar la easybox, se aplică o taxă de ramburs în valoare de 2.5 lei. Dacă plata a fost făcută online, la plasarea comenzii, această taxă nu se aplică.

vi. Ce trebuie să faci pentru a beneficia de acest serviciu pentru produsele eligibile:

- Adaugă produsele în coș și selectează modalitatea de Ridicare personală
- Alege easybox-ul în care dorești să se facă livrarea
- Când comanda ta ajunge în easybox vei primi de la Sameday un e-mail cu un cod QR și PIN și un SMS cu codul PIN. Ai 36 de ore să ridici produsul. Scanarea codului QR sau introducerea codului PIN la punctul de ridicare va duce la deschiderea sertarului în care se afla coletul.

d. Livrarea la oficiile Poșta Română

Acest serviciu este disponibil în 624 de puncte de livrare din toată țara. Ti-am pregătit [aici](#) lista completă, astfel încât să identifici punctul de livrare cel mai convenabil pentru tine. Taxa de livrare este de 4,99 lei pentru comenzile cu valoare mai mică de 50 lei. De asemenea, în cazul plății la livrare, se aplică o taxa de ramburs în valoare de 2.5 lei. Dacă plata a fost efectuată online, la plasarea comenzii, această taxă nu se aplică.

2. Livrarea produselor eMAG Supermarket

Comenzile din categoria Supermarket beneficiază de transport gratuit la o valoare de minimum 250 lei. Pentru comenzile în valoare de sub 250 lei, costul de livrare este 20 lei.

3. Livrarea produselor vândute de partenerii eMAG Marketplace

Produsele comandate de la partenerii eMAG Marketplace vor fi livrate direct de către aceștia, prin curier sau cu ridicare de la easybox, în funcție de alegerea clientului și de posibilitatea curierului. Produsele vândute de partenerii eMAG Marketplace nu se pot ridica din showroom-urile eMAG sau din oficiile poștale. Costul de livrare poate fi diferit de la un partener la altul și este comunicat înainte de plasarea comenzii, atât pe pagina de produs cât și în coșul de cumpărături, secțiunea Detalii Comandă, punctul 1 – Modalitate de livrare.

- X. Factura și garanția aferente produselor comandate (cu excepția produselor vândute de partenerii eMAG Marketplace) vor fi emise în format electronic și se vor regăsi în contul de client eMAG al cumpărătorului, cu excepția cazului în care garanția este oferită direct de producător, caz în care acest document se va regăsi în cutia produsului comandat. Pentru toate produsele care beneficiază de garanție și care sunt vândute și livrate de către partenerii eMAG Marketplace, certificatul de garanție va fi livrat odată cu produsul comandat.
- XI. Oferta este valabilă atât pentru persoanele fizice, cât și pentru persoanele juridice.
- XII. Compania noastră își rezervă dreptul de a suspenda, modifica, prelungi sau întrerupe definitiv, în orice moment, această ofertă specială, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul site-ului www.emag.ro sau al aplicației eMAG.

DANTE INTERNATIONAL S.A.

Prin Director Brand Marketing & Customer Experience

Radu Ilinof