

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI LIVE TRAVEL
“ Black Friday 2019 si post Black Friday 2019 (15-18.11.2019) LIVE TRAVEL”

Art. 1. ORGANIZATORUL

Organizatorul campaniei “Black Friday 2019 si post Black Friday 2019 LIVE TRAVEL” (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) este DELUXE MOMENTS SRL, cu sediul in Str. Rezervelor 62 Bl. 5 Et. 5 Ap. 89 Cod 077041, Localitate Duda, Judet Ilfov, Cod Unic de Inregistrare 32603573 , identificata la Registrul Comertului cu J23/3812/2013 , cont nr. RO04INGB0000999904587193 deschis la ING BANK N.V., BUCHAREST BRANCH, reprezentata prin Radulescu Andreea Gabriela in calitate de Manager.

Art. 2. PARTICIPANTII

La aceasta Campanie pot participa persoane fizice majore (cu varsta de 18 ani, implinita la data inceperii campaniei), de cetatenie romana, cu domiciliul stabil si rezidenta in Romania, care acceseaza pagina speciala dedicata “ Black Friday 2019 si post Black Friday 2019 (15-18.11.2019) LIVE TRAVEL”, pe platforma de comert electronic e-MAG www.emag.ro, m.emag.ro sau aplicatia eMAG in intervalul 15.11.2019 - 18.11.2019 . La Campanie nu pot participa angajatii Organizatorului precum si rudele de gradul întâi ale acestora. Persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful anterior si care doresc sa participe la aceasta Campanie trebuie sa intre pe pagina speciala dedicata “ Black Friday 2019 si post Black Friday 2019 (15-18.11.2019) LIVE TRAVEL” de pe platforma de comert electronic eMAG in zilele de 15, 16, 17, 18, noiembrie 2019 si sa achizitioneze produsele comercializate de catre Organizator, respectiv pachetele turistice promovate in sectiunea dedicata LIVE TRAVEL (denumit in continuare „Produsul”).

Oferta este valabila exclusiv pentru Produsele comercializate pe platforma de comert electronic e-MAG: www.emag.ro, m.emag.ro sau aplicatia eMAG in perioada de valabilitate a Campaniei “ Black Friday 2019 si post Black Friday 2019 (15-18.11.2019) LIVE TRAVEL”.

Art. 3. CLAUZE PRIVITOARE LA REGULAMENT

Prezentul Regulament este disponibil gratuit.

Prin participarea la campania “ Black Friday 2019 si post Black Friday 2019 (15-18.11.2019) LIVE TRAVEL”, ce se va desfasura in perioada perioada 16 - 18 noiembrie 2019, Participantii sunt de acord cu prevederile prezentului regulament. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, prin incheierea unui act aditional la Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după publicarea unui anunț prealabil de prezentare a acestor modificări pe site-ul www.emag.ro

Acest Regulament, precum si orice informatie legata de campania “ Black Friday 2019 si post Black Friday 2019 (15-18.11.2019) LIVE TRAVEL” pot fi obtinute in mod gratuit de catre orice solicitant, la telefon 0756853090 sau prin email: deluxemomentsrsl@emag.ro

Art. 4. PROCEDURA DE PARTICIPARE SI MECANISMUL DE DERULARE AL CAMPANIEI “ Black Friday 2019 si post Black Friday 2019 (15-19.11.2019) LIVE TRAVEL”

Adaugarea Produsului in cos si trimiterea comenzii prin intermediul paginii special dedicate “ Black Friday 2019 si post Black Friday 2019 (15-18.11.2019) LIVE TRAVEL” de pe platforma de comert electronic eMAG, in intervalul 15.11.2019 -

18.11.2019 , are valoarea unui contract de vanzare-cumparare.

Modalitatea de plata acceptata de catre Organizator este prin card online.

Prin adaugarea in cos a Produsului si trimiterea comenzii de catre Participant, acesta este de acord cu termenii si Organizatorul va contacta Participantul în cel mult 48 de ore de la plasarea comenzii pentru a efectua rezervarea și a semna contractul turistic. Participantului i se vor solicita datele din buletin (Nume, Prenume, Adresa, CNP, Serie si Numar, Valabilitate, Eliberat de) in vederea intocmirii contractului de comercializare pachete turistice. Organizatorul se obliga sa livreze gratuit, in format electronic sau fizic contractul turistic si bonul de comanda, in maximum 48 de ore dupa obtinerea datelor de identificare ale Participantului. Participantul va trimite contractul si bonul de comanda semnate, fie in format electronic, scanat sau fotografiat, pe email, catre Organizator la adresa deluxemomentsrsl@emag.ro sau ca raspuns la emailul primit de la Organizator, fie in format fizic, la adresa Str. Rezervelor 62 Bl. 5 Et. 5 Ap. 89 Cod 077041, Localitate Duda, Judet Ilfov in maxim 3 zile de la primirea contractului turistic si a bonului de comanda de la Organizator. In cazul in care se depaseste termenul de 3 zile, comanda va fi anulata.

Dupa primirea contractului si a bonului de comanda semnate, Organizatorul va emite voucherul de cazare pe care il va trimite Participantului in format electronic, gratuit in maxim 2 zile.

Dupa trimiterea documentelor semnate catre Organizator, nu se mai pot schimba datele calatoriei, numarului de persoane si tipul de camera confirmata initial, decat cu acordul scris al Organizatorului.

Participantul declara ca a luat la cunostinta ca solicitarea de rezervare devine ferma in momentul semnarii contractului turistic si a bonului de comanda.

Mai multe detalii privind Produsele comercializate pot fi gasite la: <https://www.emag.ro/deluxrfj/20663/v>

Art. 5 PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin inscrierea si participarea la Campanie, Participantii declara ca sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament si sunt de acord ca datele lor cu caracter personal sa fie prelucrate de catre DELUXE MOMENTS SRL si Dante International S.A., in calitate de operatori de date cu caracter personal in scopul indeplinirii obligatiilor aferente desfasurarii prezentei Campanii.

Prin inscrierea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Participantul la Campanie în calitate de persoana vizata are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa Autorității Nationale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Pentru orice informatii sau solicitari de exercitare a drepturilor dumneavoastra referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, puteti contacta Dante International S.A. (Operator) prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@emag.ro sau
- Transmiterea solicitarii prin curier / posta, la adresa Soseaua Bucuresti-Nord, nr. 15-23, parcul de birouri Swan, cladirea Windsor, etaj 5, Voluntari, judetul Ilfov, in atentia Responsabilului cu protecția datelor.

Pentru orice informatii sau solicitari de exercitare a drepturilor dumneavoastra referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, puteti contacta DELUXE MOMENTS SRL (Operator) prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: deluxemomentsrsl@emag.ro
- Transmiterea solicitarii prin curier / posta, la adresa corespondenta: Str. Rezervelor 62 Bl. 5 Et. 5 Ap. 89 Cod 077041, Localitate Duda, Judet Ilfov

Art. 6 LIVE TRAVEL - INFORMAREA CALATORULUI CONFORM OUG 2/2019

Călătorii vor primi toate informațiile esențiale privind pachetul anterior încheierii contractului privind pachetul de servicii de călătorie.

Există întotdeauna cel puțin un comerciant care răspunde pentru executarea corespunzătoare a tuturor serviciilor de călătorie incluse în contract.

Călătorilor li se pune la dispoziție un număr de telefon de urgență sau detaliile unui punct de contact unde pot lua legătura cu agenția de turism organizatoare sau cu agentul de turism.

Călătorii pot transfera pachetul unei alte persoane, în urma unei înștiințări efectuate în mod rezonabil și eventual a plății unor costuri suplimentare.

Prețul pachetului poate fi mărit numai dacă cresc costurile specifice (de exemplu, prețurile carburanților) și dacă acest lucru este prevăzut în mod expres în contract, și în orice caz nu mai târziu de 20 de zile înainte de începerea executării pachetului. În cazul în care creșterea prețului este mai mare de 8% din prețul pachetului, călătorul poate înceta contractul. În cazul în care agenția de turism organizatoare își rezervă dreptul de a crește prețul, călătorul are dreptul la o reducere de preț dacă apare o scădere a costurilor relevante.

Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalități de încetare și pot obține rambursarea integrală a oricăror plăți în cazul în care oricare dintre elementele esențiale ale pachetului, altul decât prețul, s-a modificat în mod semnificativ. În cazul în care, înainte de începerea executării pachetului, comerciantul răspunzător de pachet anulează pachetul, călătorii au dreptul la rambursare și, după caz, la o despăgubire.

Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalități de încetare, înainte de începerea executării pachetului, în circumstanțe excepționale, de exemplu în cazul unor probleme grave de securitate la destinație care sunt susceptibile de a afecta pachetul.

În plus, călătorii au posibilitatea de a înceta contractul în orice moment înainte de începerea executării pachetului, în schimbul achitării unei penalități de încetare adecvată și justificabilă.

În cazul în care, după începerea executării pachetului, elemente importante ale pachetului nu pot fi executate astfel cum s-a convenit, vor trebui oferite călătorului servicii alternative corespunzătoare, fără a implica plata unor costuri suplimentare.

Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalități de încetare, în cazul în care serviciile nu sunt executate în conformitate cu contractul și acest fapt afectează în mod substanțial executarea pachetului, iar agenția de turism organizatoare nu remediază problema.

Călătorii au de asemenea dreptul la o reducere a prețului și/sau la plata unor despăgubiri pentru daune în cazul în care serviciile de călătorie nu sunt executate sau sunt executate în mod necorespunzător.

Agenția de turism organizatoare trebuie să ofere asistență în cazul în care călătorul se află în dificultate.

În cazul în care agenția de turism organizatoare intră în insolvență, plățile vor fi rambursate. În cazul în care aceasta intră în insolvență după începerea executării pachetului, iar transportul este inclus în pachet, repatrierea călătorilor este garantată.

Societatea DELUXE MOMENTS SRL a contractat protecția în caz de insolvență cu polita de asigurare seria BN , NR.000001298. Călătorii pot contacta City Insurance sau, după caz, autoritatea competentă în cazul în care serviciile sunt refuzate din cauza insolvenței.

În sensul prezentului formular prin agenție de turism organizatoare se înțelege agenția de turism organizatoare stabilită pe teritoriul României sau agenția de turism intermediară stabilită pe teritoriul României, care cumpără în mod direct pachete de la o agenție de turism organizatoare care nu este stabilită în România, după caz, conform art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 2/2019.

În cazul prevederilor referitoare la insolvență, agenția de turism organizatoare este cea dintr-un alt stat membru UE sau din România, după caz.

Art. 7. CLAUZE FINALE

Organizatorul nu își asuma nici o responsabilitate pentru documentele necorespunzătoare din punct de vedere al conținutului (informații incomplete, false sau vadiți eronate etc.).

Organizatorul nu își asuma nici o responsabilitate pentru materialele deteriorate sau necorespunzătoare din punct de vedere al conținutului (informații ilizibile, false sau vadiți eronate etc.).

Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta, de a suspenda sau de a prelungi această campanie în orice moment urmând a anunța publicul prin intermediul site-ului www.emag.ro, m.eMAG.ro sau aplicația eMAG.

Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă, în caz de forță majoră sau de o cauză independentă de voința sa, intervin schimbări de date sau chiar dacă aceste acțiuni va fi modificată sau anulată.

Revendicările nejustificate și plângerile dovedite ca fiind neîntemeiate și abuzive, constituie temei pentru Organizator pentru a solicita daune-interese.

Prin plasarea comenzii, Participanții declară că au luat la cunoștință și sunt de acord cu cele menționate în prezentul regulament al campaniei.

Eventualele litigii aparute între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Promotiei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

Prezentul regulament a fost redactat și semnat în 2 (două) exemplare.

DELUXE MOMENTS SRL

Radulescu Andreea Gabriela

Manager

