

UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: OWU SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO ZAKUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM EMAG.PL

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO ZAKUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM EMAG.PL, w skład którego wchodzi warianty: PRZEDŁUŻONA GWARANCJA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE, NIEUPRAWNIONE UŻYCIĘ TELEFONU KOMÓRKOWEGO – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9 - zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).

PRZEDŁUŻONA GWARANCJA zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku awarii ubezpieczonego sprzętu elektronicznego.

PRZYPADKOWE USZKODZENIE zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku przypadkowego uszkodzenia lub przepięcia prądu lub utraty ubezpieczonego sprzętu elektronicznego na skutek kradzieży z włamaniem, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego.

NIEUPRAWNIONE UŻYCIĘ TELEFONU KOMÓRKOWEGO zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku utraty telefonu komórkowego na skutek kradzieży z włamaniem, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego.

Ubezpieczenie jest dedykowane osobom fizycznym, które kupiły sprzęt elektroniczny w sklepie internetowym eMAG.PL, objęty ochroną ubezpieczeniową, którego cena zakupu wynosi co najmniej 100 zł brutto (w przypadku tabletów i smartfonów 200 zł brutto).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Suma ubezpieczenia to cena zakupu sprzętu elektronicznego wskazana w dowodzie zakupu wystawionym przez eMAG.PL, zawierająca podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli podatek ten występuje.

Suma ubezpieczenia dla wariantu PRZEDŁUŻONA GWARANCJA i PRZYPADKOWE USZKODZENIE stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela w okresie ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do wszystkich szkód.

PRZEDŁUŻONA GWARANCJA

✓ awaria ubezpieczonego sprzętu elektronicznego:

- pokrycie kosztów naprawy określonego w polisie ubezpieczonego sprzętu elektronicznego;

- wymiana ubezpieczonego sprzętu elektronicznego na nowy sprzęt elektroniczny – w przypadku, gdy naprawa ubezpieczonego sprzętu elektronicznego jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna (przy czym o zasadności dokonania naprawy decyduje ubezpieczyciel) lub

- wypłatę odszkodowania – w przypadku gdy naprawa ubezpieczonego sprzętu elektronicznego jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna (przy czym o zasadności dokonania naprawy decyduje ubezpieczyciel).

PRZYPADKOWE USZKODZENIE

✓ przypadkowe uszkodzenie albo przepięcie prądu lub utrata ubezpieczonego sprzętu elektronicznego na skutek kradzieży z włamaniem, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego:

- pokrycie kosztów naprawy określonego w polisie ubezpieczonego sprzętu elektronicznego;

- wymiana ubezpieczonego sprzętu elektronicznego na nowy sprzęt elektroniczny – w przypadku, gdy naprawa ubezpieczonego sprzętu elektronicznego jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna (przy czym o zasadności dokonania naprawy decyduje ubezpieczyciel) lub

- wypłatę odszkodowania – w przypadku, gdy naprawa ubezpieczonego sprzętu elektronicznego jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna, (przy czym o zasadności dokonania naprawy decyduje ubezpieczyciel)

- przekazanie nowego sprzętu elektronicznego – w przypadku utraty ubezpieczonego sprzętu elektronicznego wskutek kradzieży z włamaniem, rozboju bądź wymuszenia rozbójniczego lub

- wypłatę odszkodowania – w przypadku utraty ubezpieczonego sprzętu elektronicznego wskutek kradzieży z włamaniem, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kradzież, zagubienie sprzętu elektronicznego;
- ✗ szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego, z wyjątkiem wariantu PRZYPADKOWE USZKODZENIE,
- ✗ szkody powstałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
- ✗ szkody powstałe poza granicami Unii Europejskiej;
- ✗ szkody, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, importer, autoryzowany dystrybutor, sprzedawca sprzętu elektronicznego;
- ✗ uszkodzenia estetyczne (wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, pęknięcia), które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu elektronicznego;



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! umyślne działanie lub rażące niedbalstwo ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawionego;
- ! straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu elektronicznego i braku możliwości jego eksploataowania,
- ! w wariancie PRZYPADKOWE USZKODZENIE udział własny ubezpieczającego wynosi:
 - A. 10% wartości szkody w przypadku pokrycia kosztów naprawy określonego w polisie ubezpieczonego sprzętu elektronicznego,
 - B. 15% wartości szkody (w odniesieniu do tabletów i smartfonów – 20% wartości szkody), w przypadku:
 - wymiany ubezpieczonego sprzętu elektronicznego na nowy sprzęt elektroniczny – w razie, gdy naprawa ubezpieczonego sprzętu elektronicznego jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna (przy czym o zasadności dokonania naprawy decyduje ubezpieczyciel) lub
 - wypłaty odszkodowania – w razie, gdy naprawa ubezpieczonego sprzętu elektronicznego jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna,
 - przekazania nowego sprzętu elektronicznego – w razie utraty ubezpieczonego sprzętu elektronicznego wskutek kradzieży z włamaniem, rozboju bądź wymuszenia rozbójniczego lub
 - wypłaty odszkodowania – w razie utraty ubezpieczonego sprzętu elektronicznego wskutek kradzieży z włamaniem, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego.

NIEUPRAWNIONE UŻYCIE TELEFONU KOMÓRKOWEGO

Suma ubezpieczenia 1.000 zł w odniesieniu do jednej szkody.

✓ utrata telefonu komórkowego na skutek kradzieży z włamaniem, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego:

- zwrot poniesionych przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego kosztów połączeń telefonicznych oraz wszelkich usług telekomunikacyjnych, wykonanych za pośrednictwem telefonu komórkowego przy użyciu karty sim lub karty pre paid, do której przypisany jest numer abonencki albo numer telefonu komórkowego wymieniony w polisie, którymi ubezpieczający bądź ubezpieczony został obciążony przez operatora sieci komórkowej, pod warunkiem, że:

- połączenia i inne usługi telekomunikacyjne zostały zrealizowane w okresie 24 godzin od momentu powzięcia przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego informacji o kradzieży z włamaniem, rozboju lub wymuszeniu rozbójniczym,
- na rachunku szczegółowym, wystawionym przez operatora sieci komórkowej zostały wyszczególnione godziny wykonania oraz koszt każdego połączenia lub innej usługi świadczonej przez operatora sieci komórkowej.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Sprzęt elektroniczny zakupiony w sklepie internetowym eMAG.PL objęty jest ubezpieczeniem na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- **W momencie zawierania polisy**
 - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
 - opłacić określoną w polisie składkę;
- **W trakcie obowiązywania polisy**
 - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- **W przypadku roszczenia**
 - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
 - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - natychmiastowego zatrzymania lub wyłączenia ubezpieczonego sprzętu elektronicznego;
 - zapobiegnięcia zwiększeniu się uszkodzeń ubezpieczonego sprzętu elektronicznego, niedokonywania w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym jakichkolwiek zmian,
 - nierozpoczynania naprawy ubezpieczonego sprzętu elektronicznego bez zgody centrum operacyjnego, dostarczenie sprzętu do punktu naprawczego wskazanego przez centrum operacyjne;



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez ubezpieczającego jednorazowo za cały okres ochrony ubezpieczeniowej przy zakupie sprzętu elektronicznego w eMAG.PL.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej. Dla wariantu PRZEDŁUŻONA GWARANCJA okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie po wygaśnięciu gwarancji producenta. Dla wariantów PRZYPADKOWE USZKODZENIE i NIEUPRAWNIONE UŻYCIE TELEFONU KOMÓRKOWEGO okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu zakupu sprzętu elektronicznego.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się:

- z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej,
- po wymianie sprzętu elektronicznego w ramach gwarancji producenta bez powiadomienia o tym fakcie ubezpieczyciela,
- w wariancie PRZYPADKOWE USZKODZENIE – z upływem:
 - jednego roku od daty zakupu ubezpieczonego sprzętu elektronicznego w eMAG.PL – w przypadku marek tabletek niewymienionych w lit. b. niniejszego paragrafu oraz smartfonów,
 - dwóch lat od daty zakupu ubezpieczonego sprzętu elektronicznego w eMAG.PL – w przypadku tabletek następujących marek: Acer, Apple, Asus, Dell, Fujitsu, HP, Lenovo, MSI, Samsung, Sony, Toshiba, LG, Panasonic,
 - trzech lat od daty zakupu ubezpieczonego sprzętu elektronicznego w eMAG.PL – w przypadku pozostałego sprzętu,
- po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia,
- z dniem zajęcia ubezpieczonego sprzętu elektronicznego w toku postępowania egzekucyjnego,
- z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu elektronicznego na nowy sprzęt elektroniczny przez ubezpieczyciela,
- z dniem wypłaty odszkodowania,
- z dniem utraty ubezpieczonego sprzętu elektronicznego w wyniku zaginięcia, zagubienia lub kradzieży.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie ubezpieczający jest konsumentem, termin, do kiedy ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela.

Termin do złożenia oświadczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane na adres agenta lub ubezpieczyciela lub złożone w siedzibie agenta lub ubezpieczyciela.