

UBEZPIECZENIE PRZEDŁUŻONA GWARANCJA ZEGARKÓW

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: OWU PRZEDŁUŻONA GWARANCJA ZEGARKÓW

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU PRZEDŁUŻONA GWARANCJA ZEGARKÓW – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9 - zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).

PRZEDŁUŻONA GWARANCJA zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku awarii zegarka - po wygaśnięciu gwarancji producenta.

Ubezpieczenie jest dedykowane osobom fizycznym, które kupiły zegarek w sklepie internetowym eMAG.PL.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

PRZEDŁUŻONA GWARANCJA

✓ awaria zegarka:

- pokrycie kosztów naprawy zegarka,
- wymiana zegarka na nowy zegarek – w przypadku, gdy naprawa ubezpieczonego zegarek jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna (przy czym o zasadności dokonania naprawy decyduje ubezpieczyciel) lub
- wypłata odszkodowania w kwocie odpowiadającej bieżącej rzeczywistej wartości ubezpieczonego zegarka – w przypadku, gdy naprawa ubezpieczonego zegarka jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna (przy czym o zasadności naprawy decyduje ubezpieczyciel).

Suma ubezpieczenia to cena zakupu zegarka, wskazana na paragonie zakupu lub fakturze VAT wystawionej przez sklep eMAG, zawierająca podatek od towarów i usług (VAT).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ zegarek w trakcie gwarancji producenta;
- ✗ szkody powstałe bezpośrednio wskutek zaginięcia, zagubienia, kradzieży zegarka;
- ✗ szkody powstałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
- ✗ szkody powstałe poza granicami Unii Europejskiej;
- ✗ szkody, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, importer, autoryzowany dystrybutor, sprzedawca zegarka;
- ✗ uszkodzenia estetyczne (wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, pęknięcia), które nie mają wpływu na funkcjonowanie zegarka;



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego;
- ! straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek awarii ubezpieczonego zegarka i braku możliwości jego eksploatacji,
- ! w przypadku gdy naprawa ubezpieczonego zegarka, uszkodzonego w wyniku awarii jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy są ekonomicznie nieuzasadnione, centrum operacyjne wymienia ubezpieczony zegarek na nowy zegarek lub wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej bieżącej rzeczywistej wartości ubezpieczonego zegarka.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Zegarek zakupiony w sklepie eMAG jest objęty ubezpieczeniem na terytorium państw Unii Europejskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- **W momencie zawierania polisy**
 - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
 - opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę;
- **W trakcie obowiązywania polisy**
 - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- **W przypadku roszczenia**
 - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
 - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe;
 - natychmiastowego zatrzymania lub wyłączenia ubezpieczonego zegarka;
 - zapobiegnięcia zwiększeniu się uszkodzeń ubezpieczonego zegarka, niedokonywania w ubezpieczonym zegarku jakichkolwiek zmian,
 - nierozpoczynania naprawy ubezpieczonego zegarka bez zgody centrum operacyjnego,
 - dostarczenia ubezpieczonego zegarka do wskazanego przez centrum operacyjne punktu naprawczego;



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez ubezpieczającego jednorazowo przy zakupie zegarka w eMAG.PL.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie po wygaśnięciu gwarancji producenta.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się:

- a. z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej,
- b. po wymianie zegarka w ramach gwarancji producenta bez powiadomienia o tym fakcie ubezpieczyciela,
- c. z upływem 5 lat od daty zakupu ubezpieczonego zegarka w sklepie eMAG,
- d. po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia,
- e. z dniem zajęcia ubezpieczonego zegarka w toku postępowania egzekucyjnego,
- f. z dniem wymiany ubezpieczonego zegarka na nowy zegarek przez ubezpieczyciela,
- g. z dniem wypłaty odszkodowania w kwocie odpowiadającej bieżącej rzeczywistej wartości ubezpieczonego zegarka,
- h. z dniem utraty ubezpieczonego zegarka w wyniku zaginięcia, zagubienia lub kradzieży.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie ubezpieczający jest konsumentem, termin, do kiedy ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela.

Termin do złożenia oświadczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane na adres agenta lub ubezpieczyciela lub złożone w siedzibie agenta lub ubezpieczyciela.