

# UBEZPIECZENIE PRZEDŁUŻONA GWARANCJA NARZĘDZI

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: OWU PRZEDŁUŻONA GWARANCJA NARZĘDZI

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU PRZEDŁUŻONA GWARANCJA NARZĘDZI – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9 - zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).

**PRZEDŁUŻONA GWARANCJA** zapewnia ubezpieczonemu wsparcie po wygaśnięciu gwarancji producenta, w przypadku awarii narzędzia, zasilanego prądem elektrycznym lub silnikiem spalinowym, umożliwiającego prace, których wykonanie narzędziami ręcznymi byłoby uciążliwe, długotrwałe lub niewygodne.

**Ubezpieczenie jest dedykowane osobom fizycznym, które kupiły narzędzie w sklepie internetowym eMAG.PL na terenie RP.**



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

### PRZEDŁUŻONA GWARANCJA

#### ✓ awaria narzędzia:

- pokrycie kosztów naprawy narzędzia;
- wymiana narzędzia na nowe narzędzie – w przypadku, gdy naprawa ubezpieczonego narzędzia jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna (przy czym o zasadności dokonania naprawy decyduje ubezpieczyciel);
- wypłata odszkodowania w kwocie odpowiadającej bieżącej rzeczywistej wartości ubezpieczonego narzędzia – w przypadku, gdy naprawa ubezpieczonego narzędzia jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna (przy czym o zasadności naprawy decyduje ubezpieczyciel).

*Suma ubezpieczenia to cena zakupu narzędzia, wskazana na paragonie zakupu lub fakturze VAT wystawionej przez sklep eMAG, zawierająca podatek od towarów i usług (VAT).*



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ narzędzia w trakcie gwarancji producenta;
- ✗ szkody powstałe bezpośrednio wskutek zaginięcia, zagubienia, kradzieży narzędzia;
- ✗ szkody powstałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
- ✗ szkody powstałe poza granicami Unii Europejskiej;
- ✗ szkody, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, importer, autoryzowany dystrybutor, sprzedawca narzędzia;
- ✗ uszkodzenia estetyczne (wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, pęknięcia), które nie mają wpływu na funkcjonowanie narzędzia;
- ✗ szkody powstałe na skutek przepięcia prądu;



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

### Główne wyłączenia:

- ! szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego;
- ! straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek awarii ubezpieczonego narzędzia i braku możliwości jego eksploatacji,
- ! w przypadku gdy naprawa ubezpieczonego narzędzia, uszkodzonego w wyniku awarii jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy są ekonomicznie nieuzasadnione, centrum operacyjne wymienia ubezpieczone narzędzie na nowe narzędzie lub wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej bieżącej rzeczywistej wartości ubezpieczonego narzędzia.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Narzędzie zakupione w sklepie eMAG jest objęte ubezpieczeniem na terytorium państw Unii Europejskiej.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązki:

- **W momencie zawierania polisy**
  - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
  - opłacić określoną w polisie składkę;
- **W trakcie obowiązywania polisy**
  - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- **W przypadku roszczenia**
  - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
  - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe;
  - natychmiastowego zatrzymania lub wyłączenia ubezpieczonego narzędzia;
  - zapobiegnięcia zwiększeniu się uszkodzeń ubezpieczonego narzędzia, niedokonywania w ubezpieczonym narzędziu jakichkolwiek zmian,
  - nierozpoczynania naprawy ubezpieczonego narzędzia bez zgody centrum operacyjnego,
  - dostarczenia ubezpieczonego narzędzia do wskazanego przez centrum operacyjne punktu naprawczego, jeżeli jego waga nie przekracza 10 kg;



## Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez ubezpieczającego jednorazowo za cały okres ochrony ubezpieczeniowej przy zakupie narzędzia w eMAG.PL.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie po wygaśnięciu gwarancji producenta.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się:

- a. z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej,
- b. po wymianie narzędzia w ramach gwarancji producenta bez powiadomienia o tym fakcie ubezpieczyciela,
- c. z upływem 5 lat od daty zakupu ubezpieczonego narzędzia w sklepie eMAG,
- d. po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia,
- e. z dniem zajęcia ubezpieczonego narzędzia w toku postępowania egzekucyjnego,
- f. z dniem wymiany ubezpieczonego narzędzia na nowe narzędzie przez ubezpieczyciela,
- g. z dniem wypłaty odszkodowania w kwocie odpowiadającej bieżącej rzeczywistej wartości ubezpieczonego narzędzia,
- h. z dniem utraty ubezpieczonego narzędzia w wyniku zaginięcia, zagubienia lub kradzieży.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie ubezpieczający jest konsumentem, termin, do kiedy ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela.

Termin do złożenia oświadczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane na adres agenta lub ubezpieczyciela lub złożone w siedzibie agenta lub ubezpieczyciela.