



**Fontos tudnivalók az „Mindent a tökéletes otthonért” promóciós kampánnyal kapcsolatban:**

1. A promóciós kampány (a továbbiakban: **Kampány** vagy **Promóciós kampány**) időtartama 2019. május 14. 07:00:00 – 2019. május 20. 23:59:59;
2. A Kampány szervezője a **DANTE INTERNATIONAL KFT.** budapesti székhelyű gazdasági társaság (Budapest, 1074 Rákóczi út 70-72.; cégjegyzékszám: 01-09-727285, adószám: 13282156-2-42), az [www.emag.hu](http://www.emag.hu) (a továbbiakban: emag.hu) online kereskedelmi portál üzemeltetője (a továbbiakban: **eMAG** vagy **Szervező**).
3. A Kampány az emag.hu alábbi aloldalán <https://www.emag.hu/cmp/mindent-a-tokeletes-otthonert-2019-maj-14-20> termékekre vonatkozik, azokat fedi le. Ezen termékek az **eMAG** és/vagy az emag.hu oldalon az egyes termékkategóriában/alkategóriákban/termékcsoportokban forgalmazóként feltüntetett egyéb vállalkozások (a továbbiakban: **eMAG Marketplace partnerei**) által forgalmazott termékek. *Az eMAG a Kampány során, annak időtartamára tekintettel a kedvezményes áru termékek körét változtathatja, bővítheti. Egyúttal a Szervező fenntartja a jogot, hogy egy adott termék készletének esetleges elfogyta után a Kampány időtartama alatt, annak keretén belül helyettesítő termékeket vagy helyettesítő termékként szolgáló termékeket jelenítsen meg az oldalon.*
4. A Kampányban magánszemély és jogi személy felhasználók is részt vehetnek, vásárolhatnak, amennyiben az emag.hu-n Ügyfélfiókkal rendelkeznek (a továbbiakban: Felhasználó/Ügyfél). Aki nem rendelkezik Ügyfélfiókkal az emag.hu-n, az az általa kiválasztott terméket az emag.hu-n található *Kosárba* helyezve, egy valós e-mail címet és egyéb, a rendelés leadásához szükséges adatokat megadva folytathatja a megrendelés leadásának folyamatát, amelyet befejezve a Szervező az emag.hu-n Ügyfélfiókot hoz létre számára az emag.hu Általános felhasználási feltételeinek (a továbbiakban: ÁFF.; elérhető: <http://www.emag.hu/info/altalanos-felhasznalasi-feltetelek>) megfelelően.
5. A Kampány időtartama alatt a jelen Szabályzat 3. pontjában megjelölt aloldalon található, a Kampány okán kedvezményes árú termékek a készlet erejéig vásárolhatók meg, háztartásban használatos mennyiségben, a Kampányba tartozó termékekre a forgalmazó által meghatározott kedvezményes ár csak a Kampány időtartama alatt él, kivéve, ha az adott forgalmazó egyedi döntése alapján ezt a kedvezményes árat a Kampányt követően is fenntartja.
6. A háztartásban használatos mennyiség termékkategóriánként/alkategóriánként/termékcsoportonként/terméktípusokként eltérő lehet. Annak elérését, adott esetben túllépését a termékre vonatkozó megrendelés leadásakor a zárt elektronikus rendszer jelezheti a Felhasználó/Ügyfél felé.
7. A Szervező fenntartja a jogot, hogy adott termékekre vonatkozóan a háztartásban használatos mennyiség Felhasználó/Ügyfél általi túllépésének okán a Felhasználó/Ügyfél által leadott rendelésből kizárólag a háztartásban használatos mennyiséget fogadja be

és/vagy igazolja vissza. Egy adott rendelésnek a háztartásban használatos mennyiséget meghaladó része a Szervező által törlésre kerülhet.

8. A termékek Ügyfél általi Kosárba helyezése nem jelenti azoknak a készletből történő befoglalását. Az Ügyfél által leadott rendelés Szervező általi visszaigazolása a Szervező által küldött azon e-mail útján történik, amelyben a Szervező az Ügyfelet a termékek futárszolgáltatnak történő átadásáról értesíti. Ezen email tartalmazza a termék szállítását végző futárszolgálat megnevezését, valamint a csomag/csomagok azonosítószámát is. Az ezen e-mailt megelőzően a Szervező által küldött bármely e-mail nem minősül a rendelés Szervező általi visszaigazolásának.
9. A Kampány keretén belül kizárólag a Kampány aloldalán (elérhető: <https://www.emag.hu/cmp/mindent-a-tokeletes-otthonert-2019-maj-14-20>) található, ott meghatározott termékek vásárolhatók meg kedvezményes áron. Ezen termékek mind a Kampány aloldaláról, mind az emag.hu oldalról elérhetők és megvásárolhatók.
10. A Szervező által biztosított kedvezmény-kuponok és/vagy vásárlási utalványok, amennyiben azok felhasználási köre ezt lehetővé teszi, azok érvényességi idején belül, jelen Kampány ideje alatt is felhasználhatók.
11. A Kampányban részt vesznek azok a Felhasználók/Ügyfelek is, akik emag.hu oldalt és ennek tartalmát mobileszközről érik el. Amennyiben az eMAG mobilalkalmazáson keresztül elérhető a Promóciós kampány, akkor az Ügyfélnek ez esetben is lehetősége van érvényesíteni a Kampány keretében meghirdetett ajánlatot.

A Kampány lebonyolítására, az emag.hu-n történő vásárlásra és minden ott végzett tevékenységre a jelen Szabályzat (*Fontos tudnivalók a „Mindent a tökéletes otthonért” promóciós kampánnyal kapcsolatban*); az emag.hu Általános felhasználási feltételei (a továbbiakban: Áff.; elérhető: <http://www.emag.hu/info/altalanos-felhasznalasi-feltetelek>) és Adatkezelési feltételei (elérhető: <http://www.emag.hu/info/szemelyi-adatok-vedelme>). A Kampányban való részvétellel az Ügyfél magára nézve elismeri és elfogadja, hogy személyes adatai adatkezelésbe vonhatók. A Kampányban való résztvevő (a továbbiakban: Résztvevő) jogait biztosítja különösen az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) 2016/679 (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet”), továbbá minden olyan jogszabály, amely az Általános Adatvédelmi Rendelet végrehajtásáról vagy a személyes adatok védelmének szabályozásáról rendelkezik Magyarország területén, valamint mindazon végzés, döntés, utasítás, szabály vagy rendelet, amelyet a Felügyeleti hatóság vagy más illetékességgel rendelkező szerv ad ki, ill. helyez kilátásba, és amelyek célja az Adatvédelmi alanyok alapvető jogainak és információszabadságának, így különösen a családi és magánélethez való jog védelme a Magyarország területén megvalósuló adatkezeléssel összefüggésben. Személyes adataihoz fűződően a Résztvevőt, mint adatvédelmi alanyt az alábbi jogok illetik meg: adataikhoz való hozzáférés (ti. abba való betekintés) joga, a nyilvántartásban esetlegesen fellelhető hibák kijavításához, helyesbítéséhez való jog, a személyes adatok

kezelése elleni tiltakozáshoz való jog, a felügyeleti hatóságnál vagy bíróságon beterjeszthető panasz megtételéhez fűződő jog, a személyes adatok törléséhez (elfeledtetéséhez) való jog, az adatkezelés korlátozásához (ti. adatok zárolásához) való jog, valamint az adatok hordozhatóságának biztosításához fűződő jog, a helyzettől függően. Fenti jogainak gyakorlása érdekében az Ügyfél az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot a Szervezővel.

Amennyiben az Ügyfél élni kíván ezen jogok bármelyikével, felhívjuk szíves figyelmét az alábbiakra:

- A személyes adatokat tartalmazó valamennyi nyilvántartás bizalmasságát szigorúan vesszük. Szervező ezért kéri a Résztvevőt, hogy az ilyen nyilvántartásokra vonatkozó kérését az eMAG fiókhhoz tartozó e-mail címéről küldje el a Szervezőnek. Amennyiben a Résztvevő a fentebb említett megkeresés során más e-mail címet használ, úgy a Szervező fenntartja a jogot arra, hogy az Ügyfél személyazonosságát egy további kérdéssorból álló azonosítási eljárás keretében ellenőrizze.

- a Szervező nem számít fel díjat az Ügyfélnek személyes adataihoz fűződő jogainak gyakorlásával kapcsolatban, kivéve, ha az adatközlésre vagy hozzáférésre vonatkozó kérése jogalap nélküli, ismétlődő vagy túlzó mértékű, mely esetben a Szervező az adatszolgáltatást vagy az adatokhoz való hozzáférést méltányos díj ellenében biztosítja. Szervező az esetleges felmerülő díjakról minden esetben előzetesen, a kérés feldolgozása előtt értesíti az Ügyfält.

- a Szervező az Ügyfél minden érvényes megkeresésre legfeljebb egy hónapon belül válaszol, kivéve, ha a megkeresésben megfogalmazott kérés kifejezetten bonyolult vagy ha az Ügyfél több megkeresést vagy egyszerre több kérdéskört érintő adatigénylést küldött, mely esetben a Szervező válaszát a megkeresés időpontjától számított legfeljebb három hónapon belül küldi meg az Ügyfélnek. Amennyiben a Szervezőnek egy hónapnál hosszabb időre van szüksége az Ügyfél kérésének feldolgozásához, arról mindenképpen értesíti az Ügyfält. A válaszadást gyorsítja, s egyben a kérés eredményes feldolgozását segíti, ha az Ügyfél a megkeresésben részletesen leírja, hogy pontosan milyen adatokra vagy dokumentumokra van szüksége, illetve, hogy mivel kapcsolatban merültek fel aggályai, ha vannak ilyenek.

A személyes adatok feldolgozásával összefüggő jogok gyakorlásával kapcsolatos kérdésével, illetve bővebb tájékoztatásért bármikor felkeresheti az eMAG Adatvédelmi tisztviselőjét, akivel az alábbi elérhetőségeken keresztül tud kapcsolatba lépni:

E-mail cím: [data.protection@emag.hu](mailto:data.protection@emag.hu)

– kérjük, hogy a címsorban jelölje meg – a címzésben megjelölve, hogy „az Adatvédelmi tisztviselő részére”.

Amennyiben az Ügyfélnek panasza vagy aggálya merült fel személyes adatainak Szervező részéről történő kezelésével kapcsolatban, bizalommal fordulhat a Szervezőhöz, aki minden tőle telhető intézkedést megtesz az ügy mielőbbi kezelése érdekében. Az Ügyfél jogosult arra is, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál bármikor panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan.

A rendelkezésre álló technológiák fejlettségi szintjére és a végrehajtás költségvonzatára is figyelemmel, a Szervező megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket helyezett alkalmazásba, mely intézkedések felülvizsgálata és jóváhagyása megtörtént arra vonatkozóan, miszerint azok biztosítják az Ügyfél személyes adatainak megfelelő szintű védelmét.

Az Ügyfél jogosult arra, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. A Hatóság elérhetőségei:

A Személyes Adatok Kezelésében illetékes Nemzeti Felügyeleti Hatóság

Telefonszám: +40.318.059.211 or +40.318.059.212;

E-mail cím: [anspdc@dataprotection.hu](mailto:anspdc@dataprotection.hu)

#### 12. Vis maior:

- e fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, a Szervezőt ellehetetlenítő, tőle független ok, amely a Szervező ellenőrzési körén kívül esik és felmerülése lehetetlenné teszi a Szervező számára a jelen Szabályzatban vállalt kötelezettségek teljesítését;
- a vis maior felmerülése, amennyiben az a Szervező számára a jelen Szabályzatban vállaltak teljesítését egészben vagy részben akadályozza vagy korlátozza, a Szervezőt ezen kötelezettségek teljesítése és a nemteljesítés következményei alól mentesíti a Polgári Törvénykönyv alapján;
- a Vis maior felmerüléséről, esetlegesen az annak következtében történtekről a Szervező a tudomásra jutástól számított 5 munkanapon belül tájékoztatja az Ügyfeleket/Felhasználókat;
- a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Vis maiorról esetlegesen az eMAG blogban (elérhető: <http://blog.emag.hu/> ) és/vagy egyéb felületeken is tájékoztassa az Ügyfeleket;

13. Az Ügyfél/Felhasználó a Kampányban való részvételével, azaz egy - a Kampányba tartozó termék kiválasztásával majd azt illetően a rendelési folyamat elindításával elismeri, hogy teljes körűen megismerte a jelen Szabályzatot és azt elfogadja. Ha a Felhasználó/Ügyfél a jelen Szabályzatot - ezek bármely rendelkezése tekintetében - nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Kampányban nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerülhet. A Felhasználó/Ügyfél elfogadja, hogy az [emag.hu](http://emag.hu) oldalon a jelen Kampányhoz kapcsolódóan feltüntetett adatok és információk a Szervező zárt elektronikus rendszeréből származnak és a zárt elektronikus rendszer által mértek, az Ügyfél Kampányban való részvételével elfogadja azok helyességét.

14. A Kampánnyal kapcsolatban az írott és elektronikus sajtóban megjelent bármely hirdetés vagy az [emag.hu](http://emag.hu) oldalon megjelenített grafikai elem kizárólag illusztráció, a Kampány



tartalma – a jelen Szabályzatban meghatározott kereteken belül - a hirdetésekben megjelenítettektől eltérhet.

15. A Szervező fenntartja a jogot a jelen Kampány bármikor történő, indokolás nélküli felfüggesztésére, leállítására, beszüntetésére, feltételeinek módosítására, amelyről az emag.hu erre szolgáló felületén értesíti az Ügyfeleket/Felhasználókat/Részvevőket.

Budapest, 2019. május 14.

emag.hu

*a Mindent a tökéletes otthonért kampány*  
szervezője

a DANTE INTERNATIONAL KFT. ©

Minden jog fenntartva!