

BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK KERESKEDELMI KFT.
„Bosch 2+3 év extra garancia Bosch hűtőszekrényekre”
ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ SZABÁLYZATA

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) (továbbiakban: „*Szervező*”) által szervezett, és a Popart Reklámügynökség Kft. (székhely: 1026 Budapest Riadó u. 7., mint lebonyolító (továbbiakban: „*Lebonyolító*”) által lebonyolított promócióban (továbbiakban: „*Promóció*”) kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező cselekvőképes magyar állampolgár természetes személy vagy a *Szervezővel* viszonteladói szerződéses viszonyban nem álló vállalkozás (továbbiakban: „*Résztevő*”) vehet részt, aki a *Promóció* 1. pontban írt időtartama alatt

- a) legalább egy alkalommal vásárol a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott, a jelen leírás 1. számú mellékletében felsorolt Bosch márkájú háztartási gépek (továbbiakban: „*Termék*”) közül egy darabot, és igazolja a vásárlást azzal, hogy:
 - a. www.bosch-home.com/hu/promociok/hutogarancia2019 weboldalon („*Weboldal*”) regisztrál. Ennek során megadja a teljes nevét, telefonszámát, e-mail címét, a vásárlás helyét, a vásárolt készülék típusszámát, gyártási idejét illetve sorozatszámát, a vásárlás pontos dátumát (év, hónap, nap),
 - b. elfogadja a plusz 3 év garancia feltételeit (2. számú melléklet),
 - c. válaszol a megjelenő kérdésre: Hol hallott a promócióról? (Ismerős, Online, Üzlet, Konyhastúdió, Egyéb), és
 - b) *Résztevő* a regisztrációval továbbá tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy *Szervező* a *Résztevő* által megadott e-mail címre a *Pályázat* beküldésétől számított maximum 30 naptári napon belül maximum 3 (három) darab elektronikus levelet küldjön *Résztevőnek* az általa vásárolt termék értékelésének kérése céljából,
 - c) ezzel egyúttal elfogadja a jelen leírásban („*Leírás*”) foglalt valamennyi rendelkezést. (továbbiakban együtt: „*Pályázat*”).
1. **A Promóció időtartama:** a promóció 2019. június 1. 00 óra 00 perctől 2019. december 31. éjfélig tart. *Résztevő* a *Pályázatát* legkésőbb 2020. január 20-án 23:59:59.-ig küldheti el az (a) pontban leírtak szerint.

A 2019. június 1. napja előtti, illetve 2019. december 31. napja utáni vásárlások kapcsán beérkezett *Pályzatokat* a *Szervező* nem fogadja el érvényes *Pályzatként*. A *Promócióban* kizárólag az első bekezdésben jelzett időszakban beérkező *Pályzatok* vesznek részt.

Az előbbiektől eltérően, online vásárlás esetén *Szervező* az első bekezdésben megjelölt határidőig befogadja a *Promóció* lezárása után webáruház által kiállított számlákkal rendelkezők regisztrációját is, és érvényesnek tekinti azokat, ha a *Pályázó* megrendelését a *Promóció* időtartama alatt feladta, és ezt a tényt a plusz 3 évre szóló garancia igénybevételekor igazolja azzal, hogy **a plusz 3 évre szóló garanciaigazoláson és a meglévő számlán kívül a megrendelésének vagy az arra kapott automatikus visszaigazolásnak a másolatát is felmutatja!**

A *Pályázat* benyújtásának sikerességéről minden esetben e-mailben értesítést küldünk *Résztevőnek*, az általa megadott e-mail címre. Amennyiben ez az értesítés nem érkezik meg egy órán belül, úgy a *Pályázat* benyújtása sikertelen! Ebben az esetben meg kell ismételnie a *Pályázat* benyújtását.

A regisztrációval kapcsolatos reklamációt *Részvevő* a *Pályázat* benyújtását követő 9 naptári napon belül tehet *Szervező*nél az boschhutogarancia19@popgroup.hu email címen!

- Részvevő* a benyújtott *Pályázat* sikeres beküldését követően a regisztráció során megadott e-mail címre **csatolmányként** megkapja a **plusz 3 évre szóló garanciaigazolást**, amellyel a készülék vásárlásához járó 2 éves jótállást további 3 év garanciával növeli.
A plusz 3 év garancia igénybevételének feltétele a *Termék* vásárlását igazoló számla és a regisztrációt követően kapott, plusz 3 évre szóló garanciaigazolás bemutatása. *Szervező* felhívja a figyelmet, hogy a plusz 3 év garancia igénybevételekor a plusz 3 évre szóló garanciaigazolást **kizárólag olyan vásárlást igazoló számla vagy bizonylat kíséretében fogadja el, amely tartalmazza a vásárolt *Termék* cikkszámát és a vásárlás idejét is!** *Szervező* gyűjtőblokkot, előlegszámlát, garancialevelet, szállítólevelet, olyan blokkot, amelyen nem látszik a *Termék* típuszáma és/vagy a vásárlás ideje, vagy bármilyen más, a számla helyettesítése céljából bemutatásra kerülő dokumentumot nem fogad el.
- Részvevő* kizárólag saját e-mail címével jogosult részt venni a *Promócióban*.** A *Promóció* során regisztrált e-mailcímek tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből valamint a rosszul megadott e-mail címből fakadó bármilyen vitákkal kapcsolatban, illetve a hibás beküldésből származó mindennemű felelősségét a *Szervező* és *Lebonyolító* kizárja.
- Egy *Részvevő* több *Termék* vásárlása esetén több *Pályázat* beküldésére jogosult abban az esetben, ha minden megvásárolt termék vásárlását az 1. (a) pontban leírtak szerint igazolja (minden *Terméket* külön kell regisztrálni!).
- A *Promócióban* kizárólag a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott *Termékek* vesznek részt (BSH Kft. által kibocsátott, hiánytalanul kitöltött garancialevél megléte szükséges). A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott, a *Promócióban* részt vevő termékek listája megtekinthető a jelen „*Leírás*” 1. számú mellékletében. Amennyiben a vásárolt termék típusa a listában nem szerepel, kérjük, küldje el kérdését a *Szervező*nek az boschhutogarancia19@popgroup.hu email címre.
- Értesítés:

Részvevő által a regisztráció során megadott e-mail címre *Részvevő* a *Pályázat* sikeres beküldéséről tájékoztató levelet kap, **amely csatolmányként tartalmazza a plusz 3 évre szóló garanciaigazolást.**

Szervező a *Promócióval* kapcsolatban kizárólag a 2020. január 14. éjfélig beérkezett reklamációt vizsgálja meg.

Részvevő téves adatszolgáltatásából eredően *Szervezőt* felelősség nem terheli. *Szervező* jogosult kizárni annak a *Részvevő*nek valamennyi *Pályázatát*, aki tisztességtelen módszerekkel próbál meg előnyhöz jutni, valamint a *Promóció* céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a *Promócióban*. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító *Részvevők* kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a *Promócióval* összefüggésben a *Szervező*nek és/vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

7. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

Az (a), (b) és (c) pontban írt adatszolgáltatás és a *Promócióban* való részvétel önkéntes. A *Részvevő* (a továbbiakban: "érintett") a jelen nyilatkozatban adja meg hozzájárulását ahhoz, hogy a *Szervező*, mint adatkezelő a részére rendelkezésre bocsátott, a fenti a) pontban megjelölt személyes adatait a *2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja* (a továbbiakban: "hatályos rendelet") rendelkezéseivel és a jelen nyilatkozattal összhangban – az alábbiak szerint – kezelje.

A kezelt személyes adatok köre:

A rendelkezésre bocsátott és a *Szervező* által kezelt személyes adatok köre:

- i. Promócióban való részvétel: név, e-mail cím, telefonszám
- ii. Hírlevél (Direkt Marketing): név, e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az *érintett* jelen nyilatkozatban foglalt önkéntes hozzájárulása (*2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont*).

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy a *Szervező* le tudja bonyolítani az általa szervezett promóciót. A jelen hozzájárulás megadásával az érintett elfogadja a promóció általános szerződési feltételeit.

Az adatkezelés célja továbbá az is, hogy a promóciót követően a *Szervező* a *Részvevő* fentebb meghatározott személyes adatait direkt marketing céljából kezelje. A direkt marketing keretében a *Részvevő* e-mailen információt kap a *Szervező* által kínált termékekről. **A promócióban való részvételnek nem feltétele a direkt marketing céljából történő adatkezeléshez való hozzájárulás.** Amennyiben kizárólag a promócióval kapcsolatos adatkezeléshez járul hozzá, a direkt marketing célúhoz azonban nem, kérjük, ennek megfelelően adja meg hozzájárulását regisztrációkor.

Adattovábbítás:

A *Szervező* az Ön személyes adatait kizárólag az adatfeldolgozó részére továbbítja.

Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek, az adatok megismerésére jogosultak köre:

- *Adatkezelő:* BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.)
- *Adatfeldolgozó:* Popart Reklámügynökség Kft. (székhely: 1026 Bp. Riadó u. 7.)

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés a *Promóció* esetében addig tart, amíg a *Szervező* le nem bonyolítja a *Promóciót*. Az adatkezelés a direkt marketing esetében addig tart, amíg a *Részvevő* a hozzájárulását vissza nem vonja.

Bizonyos személyes adatok, a törvényi előírások miatt, a törvényben meghatározott ideig kerülnek kezelésre.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:

A *Résztevő* az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Kérelmére az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 naptári napon belül tájékoztatást ad.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("Hatóság") (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410) elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 naptári napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az *érintett* jogosult a Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulni az Infotv. alapján.

A *Résztevő*, mint érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény- kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 naptári napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a *Résztevő*, mint *érintett* az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, a *Résztevő*, mint *érintett* - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 naptári napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

8. Kapcsolat

Amennyiben kérdése lenne az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, tájékoztatást kér személyes adatairól, vagy azok helyesbítését, zárolását vagy törlését kéri, illetve azok kezelése ellen tiltakozik, az alábbi módon veheti fel velünk a kapcsolatot:

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

Email: Data-Protection-HU@bshg.com

WEB: <https://datarequest.bsh-group.com/hu/form?c=hu>

A *Résztevő* tudomásul veszi, hogy a *Promócióból* való kizáráshoz vezet, ha a teljesítés előtt kéri adatai törlését.

9. Egyéb feltételek

Szervező a nem valós adatokat megadó *Résztevőket* automatikusan kizárja a *Promócióból*.

A *Pályázatok* a Részvételi szabályzat feltételeinek teljesítése végett a *Szervező* bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő *Résztevő* bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy az érintett *Résztevőt* a *Promócióból* kizárhatja.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely *Résztevő* részéről bármilyen manipulációt, illetve a *Promóció* szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a *Résztevőt* azonnali hatállyal kizárja a *Promócióból*.

Szervező a *Promócióval* kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja.

Szervező a kereskedelmi partnereknél (aktuálisan belistázott) forgalmazott termékek elérhetőségét semmilyen formában nem garantálja, ezért felelősséget nem vállal.

Arra az esetre, ha a Promóció során jelentős mértékű visszaélések gyanúja merül fel, Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje.

Az extra garanciális feltételek csak Magyarországon érvényesek, a Magyarországon vásárolt készülékek esetében.

Budapest, 2019. május 29.

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

Szervező

1. számú melléklet - A promócióban résztvevő készülékek típuszámai

- a. **Low Frost alulfagyasztós hűtőkészülékek:** KGV36UW30S, KGV36UL30S, KGV36VW32, KGV36VL32S, KGV39VW31, KGV39VL31S, KGV58VL31S, KGE392L4A, KGE36VW4A, KGE39VI4A, KGE49VW4A, KGE49KL4P, KGE49VI4A
- b. **NoFrost alulfagyasztós hűtőkészülékek:** KGN36NW30, KGN36NL30, KGN36NL3A, KGN36XW35, KGN36XL3P, KGN39XI38, KGN39AI35, KGN39VI45, KGN46XL30, KGN49AI31, KGN49LB30, KGN56AI30, KGN56XI40, KGN39LB35, KGF56PI40, KGN36HI32
- c. **Egyajtós hűtőkészülékek:** KSV33VW3P, KSV33VL3P, KSV36VI3P, KSV36BI3P, KSW30V81
- d. **Egyajtós fagyasztókészülékek:** GSN33VW3P, GSN33VL3P, GSN36VI3P, GSN54AW45, GSN58AW35
- e. **Side-by-Side hűtőkészülékek:** KAD90VI20, KAG90AI20
- f. **Beépíthető egyajtós hűtőkészülékek:** KUL15A65, KIR81AD30, KUR15A65, KIL24V60, KIL82AF30, KIF81HD40
- g. **Beépíthető egyajtós fagyasztókészülék:** GIV21AF30
- h. **Beépíthető alulfagyasztós hűtőkészülékek:** KIV34X20, KIV86VS30, KIV87VS30, KIV87VF30, KIS87AF30, KIN86VF30, KIN86AF30, KIS87AD40, KIF86HD40

2. számú melléklet – További három év garancia

Garanciális Feltételek

A BSH Kft. a jogszabályból eredő kötelező 24 hónapos kellék- és termék szavatosságon, illetve a BSH Kft. által vállalt 24 hónapos jótálláson felül (a feltételek a jótállási jegyen kerültek rögzítésre) a 24. hónap elteltétől számítva Magyarország területén további 3 (három) év garanciát vállal (továbbiakban: plusz három év garancia) az alábbi feltételek szerint. A jótállási jegyen rögzített feltételek a plusz három év garancia feltételeire értelemszerűen irányadók azzal, hogy amennyiben a jótállási jegyen rögzített feltételek és a jelen plusz három év garanciára vonatkozó feltételek egymástól eltérnek úgy a további hároméves garancia időszakra a jelen plusz három év garanciális feltételeinek rendelkezései az irányadók.

1. A plusz három év garancia időtartama alatt érvényesített garanciaigény teljesítése során a BSH Kft. elsődlegesen kijavítást biztosít. A kijavításról, vagy a cseréről a BSH Kft., az általa megbízott szerviz bevonásával önállóan dönt. BSH Kft. törekszik arra, hogy a kijavítást legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A kicserélt alkatrész, illetve a kicserélt készülék a BSH Kft. tulajdonába kerül.
2. A plusz három év garancia időszaka alatt a plusz három év garancia terhére a BSH Kft. által biztosított cserekészülék jótállására és annak időtartamára az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy a jótállást BSH Kft. a plusz három éves garancia időszak lejártig, de legalább 24 hónapra biztosítja.
3. A plusz három év garancia időszaka alatt a plusz három év garancia terhére a BSH Kft. által biztosított cserekészülék szavatosságára és annak időtartamára a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy a szavatosságot BSH Kft. a plusz három éves garancia időszak lejártig, de legalább 24 hónapra biztosítja.
4. Amennyiben a plusz három éves garancia időszaka alatt a készülékbe új alkatrész kerül beépítésre úgy az új alkatrésze a BSH Kft. az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet szerint jótállást a plusz három év garancia időszak lejártig, de legalább fél évre biztosítja.
5. **A plusz három év garanciális igény csak a vásárlást igazoló eredeti bizonylattal együtt érvényes, mely tartalmazza a vásárlás és/vagy a szállítás dátumát is.** A garanciális igényt a fogyasztó a hiba felfedezése után **legfeljebb két hónapon** belül köteles bejelenteni. A plusz három év garancia a három év lejártával – a fentiekben rögzített eltérő esetek kivételével – megszűnik, a három év lejártát követően bejelentett igényekre a plusz három év garancia már nem érvényes, az nem érvényesíthető.
6. A plusz három év garanciális igény érvényesítéséhez a fogyasztónak az érintett készülékre vonatkozó, a regisztráció során elfogadott garanciális igazolást és feltételeket, valamint a vásárlás és/vagy a szállítás dátumát és a termék megnevezését tartalmazó eredeti bizonylatot be kell mutatnia a BSH Kft. vevőszolgálatának.
7. A plusz három év garancia nem áll fenn, ha a BSH Kft., vagy a javítással megbízott szervize bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen kezelés, szakszerűtlen javítás, átalakítás, helytelen tárolás, külső hatás (pl. túlfeszültség, villámcsapás), környezeti behatás (vegyi/kémiai hatás, pl. savas eső, vízkő stb.), eltérő környezeti feltétel (pl. fagyás, vagy káros napsugárzás miatt bekövetkezett elszíneződés), elemi kár vagy a vásárlás után keletkezett – az előbbieken fel nem sorolt – egyéb okból következett be.
8. A plusz három év garancia időtartama alatt és azt követően a szerződéstől elállni nem lehet, árleszállításnak nincs helye.
9. **A fenti garanciális feltételek Magyarország területén, a Magyarországon vásárolt készülékekre érvényesek.**