

Kereskedelmi Jótállás – Covid 19

A jelenlegi körülményekhez való alkalmazkodás érdekében, a Covid-19 kitörésének következtében, a Xiaomi Technology Netherlands B.V. (Székhely: Hollandia, 2595 BM Hága, Prinses Beatrixlaan 582.) önkéntesen biztosítja a magyar fogyasztók számára („Fogyasztók”) a **Kereskedelmi Jótállást – Covid 19**. A következő feltételek kiegészítésként vonatkoznak a fogyasztói jogokra, amelyeket a törvényi jótállás biztosít, és amelyek közzétételre kerülnek a <https://www.mi.com/global/service/warranty> weboldalon.

1. 3 hónapos meghosszabbítás

Minden olyan Xiaomi termék esetében, amelynek törvényi jótállása 2020. március 15. és 2020. április 15. között jár le, a Xiaomi ingyenesen HÁROM (3) HÓNAP egyszeri meghosszabbítását nyújtja a szavatossági időtartamnak.

Ez a kereskedelmi garancia automatikusan lejár 2020. július 15-én, illetve lejár HÁROM (3) HÓNAP leteltével, miután a Termék hatálya alá tartozó eredeti törvényi jótállási idő lejárna, attól függően, hogy melyiknek korábbi az esedékessége.

1. Háztól-házig javítás

Azok a fogyasztók, akik az alábbiakban ismertetett jótállási/szavatossági időszak alatt bármilyen műszaki hardverhibát tapasztalnak a Xiaomi okostelefonjuknál, igénybe vehetik a háztól-házig javítási szolgáltatást.

A hatály alá tartozó jótállás/szavatosság időszaka:

- Bármilyen hiba a törvényi jótállás 24 hónapos időszakában;
 - A fent leírtak szerint a 24 hónapos törvényi jótállás 3 hónapos meghosszabbításán belüli hibák.
- a) A háztól-házig történő javítási szolgáltatás ingyenes azon okostelefonok esetében, amelyek a fenti időszak hatálya alá tartoznak.
 - b) A különleges helyzet és az alkalmazandó kormányzati kijárási korlátozás miatt előfordulhat, hogy a szolgáltatás nem érhető el részben vagy teljes egészében.
 - c) Azon okostelefonok háztól-házig történő javítási szolgáltatása esetén, amelyekre nem vonatkozik semmiféle törvényi jótállás vagy kereskedelmi jótállási idő, eltérő díjszabás vonatkozik - a megadott cím távolságától és a kár típusától függően.

2. Hogyan működik az háztól-házig javítási szolgáltatás?

Miután a Fogyasztó felvette a kapcsolatot a Xiaomi Ügyfélszolgálattal (<https://www.tmx.hu/mobilfutar>), a futárszolgálat összegyűjti a Fogyasztó okostelefonját a Fogyasztó által megadott címen. Az okostelefon javítása valamely Xiaomi Szerviz Center-ben történik. Javítás után az okostelefon visszaszállításra kerül a Fogyasztói címre (amelynek azonosnak kell lennie a korábban megadott felvételi címmel).

A háztól-házig javítási szolgáltatás igénybevétele érdekében a Fogyasztó köteles kapcsolatba lépni a Xiaomi Ügyfélszolgálattal. A Fogyasztót kérhetik a vásárlást vagy a kiszállítást igazoló bizonylat bemutatására.

3. A kereskedelmi jótállás kizáró tényezői - Covid-19

A fent említett 3 hónapos jótállás-meghosszabbítás és a háztól-házig javítási szolgáltatás a következő esetekben érvényét veszíti:

1. A Fogyasztó nem mutatja be a vásárlást vagy a kiszállítást igazoló bizonylatot
2. A szériaszám és/vagy IMEI szám sérült, eltávolításra vagy meghamisításra került
3. A Termék hamisítvány, nem a Xiaomi által lett gyártva
4. A hibát nem rendeltetésszerű vagy a Xiaomi használati utasításának, előírásának vagy útmutatójának ellentétes felhasználás okozta
5. A hiba a Fogyasztó saját vagy jogosulatlan javításának/manipulációjának, vagy nem engedélyezett, vagy nem eredeti alkatrészek, szoftverek vagy elemek használatának az eredménye

Ez a kereskedelmi jótállás nem vonatkozik azokra a Termékekre, amelyeket a kijelző sérülése vagy elváltozása miatt új Termékre kell cserélni. Ezen cserékre kizárólag a törvényi jótállás vonatkozik.

Jelen kereskedelmi jótállás egyetlen eleme sem korlátozza a Fogyasztó jogait az alkalmazandó jogszabályok szerint.