

# Политика за използване на бисквитки и други подобни технологии

## 1. Политика за използване на бисквитки и други подобни технологии

Тази политика се отнася до "бисквитките" и други подобни технологии, използвани, според случая, в уеб сайтове и приложенията управлявани от ТД ДАНТЕ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ АД със седалище в Букурещ, ул. Шосе Виртуций №148, сектор 6, (наричано по-нататък eMAG). Бисквитките се използват за следните цели:

- за функционирането на сайта,
- за анализ на поведението на посетителите на сайта,
- за реклама.

Тази политика се допълва от политика на eMAG по отношение на защитата на личните данни като цяло, която можете да намерите [тук](#) и Общите условия и реда на сайта, които пък можете да намерите [тук](#), които ние Ви препоръчваме да прочетете, включващи допълнителната полезна информация, включително по отношение отговорностите на Отговорника по защита на личните данни в eMAG, всички цели на обработката на лични данни от страна на eMAG, Вашите права, както и техните ограничения и изключения и т.н. Адекватната защита на личните данни е важна задача за eMAG. Нашето желание е да бъдем максимално ясни и прозрачни при решаването на въпроса и справянето на eMAG с него. За всякакви въпроси, моля свържете се с нас на [data.protection@emag.ro](mailto:data.protection@emag.ro).

## 2. Какво представляват бисквитките?

"Бисквитката" са малки текстови файлове, състоящи се от букви и цифри, които ще бъдат запазвани на Вашия компютър, мобилен телефон или друго терминалното оборудване на потребителя, през което той осъществява достъп до интернет. Бисквитката се инсталира чрез искане, подадено от терминала на потребителя към сървър на eMAG или на сървър на трето лице.

## 3. За какво се използват бисквитките?

Тези файлове правят възможно, като цяло, разпознаването на терминала на потребителя и представянето на съдържанието по начин, който е от значение, адаптирано към предпочитанията на потребителя. Бисквитките гарантират, че потребителите ще си прекарат добре и подпомагат усилията на eMAG да предоставя услуги, които са възможно най-добре пригодени към потребители, например относно предпочитанията за онлайн поверителност, кошницата с покупки или подходящи реклами. Също така, те се използват при подготовката на анонимни обобщени статистически данни, които ни помагат да разберем как потребителите се възползват от нашите интернет страници, което ни позволява да подобрим структурата и съдържанието, без да идентифицираме всеки отделен потребител.

## 4. Какви бисквитки използваме?

Ние използваме два вида бисквитки: сесийни и постоянни. Сесийните бисквитки са временни файлове, които остават в терминал до завършването на потребителската сесия или затваряне на приложението. Постоянните бисквитки остават на терминала на потребителя за срока, определен от параметрите на бисквитката или докато не се изтрият ръчно от потребителя.

## **5. Как се използват бисквитките от този сайт?**

Посещение на този сайт може да оставят следните типове бисквитки:

- Бисквитките са строго необходими за работата на сайта
- Бисквитки за анализ
- Бисквитки за реклама.

Бисквитките и/или другите строго необходими подобни технологии са от съществено значение за правилното функциониране на сайта, бидейки зададени на Вашето устройство при влизането в уеб сайта или в резултат на действия, извършвани в сайта, според случая. Можете да настроите браузъра си да блокира "бисквитките", но в този случай, някои раздели на сайта няма да работят правилно.

Другите категории бисквитки имат роля, която е показана в раздел 11.

## **6. Съдържат ли бисквитките или подобните технологии лични данни?**

Бисквитките или другите подобни технологии сами по себе си не изисква лична информация, за да се използва и в много случаи, дори не идентифицират личността на интернет потребителите. Има обаче ситуации, когато личните данни могат да бъдат събирани чрез използването на бисквитки за улесняване на някои функции на потребителя или да предоставят на потребителя усещане, което е пригодно да неговите предпочитания. Тези данни са шифровани по начин, който прави невъзможен неоторизирания достъп до тях.

## **Какви са другите подобни технологии?**

Има и други технологии, които могат да бъдат използвани за същите цели като на бисквитките.

eMAG използва като подобна технология Local Storage.

## **7. Блокирането на бисквитки**

Ако искате да блокирате бисквитките, някои функции на сайта ще бъдат спрени, а това може да създаде някои неизправности или грешки при използването на нашия сайт. Например, блокирането на бисквитките може да Ви попречи да:

- купувате онлайн
- да се идентифицирате при влизане във Вашия профил

В случай, че сте съгласни с тези ограничения и искате да блокирате бисквитки, следвайте инструкциите по-долу:

Повечето браузъри са настроени по подразбиране да приемат "бисквитки", но можете да промените Вашите настройки за блокиране на някои или всички бисквитки.

Изберете Вашия браузър от списъка по-долу, за да покажете инструкциите, които трябва да следвате, след като отворите браузъра.



### **Microsoft Internet Explorer 9 (операционна система Windows 7)**

- щракнете върху иконата за *настройки* (горе вдясно)
- щракнете върху *Опции за интернет*
- Щракнете върху *Поверителност* и след това изберете опциите
- Щракнете на *Прилагам* и след това на *ОК*, за да съхраните предпочитанията си



### **Google Chrome**

- Щракнете върху иконата с ключ и изберете *Опции* от списъка
- Щракнете върху раздела *"Разширени настройки"*
- Щракнете върху *настройки* на съдържанието от раздел *Поверителност*.
- Изберете настройките, които искате
- Щракнете върху *X*, за да затворите



### **Сафари**

- Изберете *Предпочитания*
- Щракнете върху панела за поверителност
- Изберете настройките, които искате
- Щракнете върху *X*, за да затворите



### **Mozilla Firefox**

- Изберете *Инструменти* от главната лента, след това *Опции*
- Щракнете върху раздел *Поверителност*
- Изберете настройките, които искате
- Щракнете върху *ОК*, за да затворите

Връзките горе не принадлежат на никой от сайтове на eMAG и eMAG не носи отговорност за тяхното съдържание.

## **8. Управлението на предпочитания за разполагането на бисквитки**

По принцип, едно приложение, използвано за достъп до уеб страници позволява съхраняването на бисквитки или подобни технологии на терминала по подразбиране. Те се съхраняват за периодите описани в таблицата в раздел 11 от по-долу. Тези настройки могат да бъдат променени по такъв начин, че автоматичното управление на бисквитките да бъде блокирано от Вашия уеб браузър или потребителят трябва да бъде информиран, когато бисквитките бъдат изпратени до терминала. Подробна информация за възможностите и начините на управление на бисквитките могат да бъдат намерени в зоната на настройките на приложението (уеб браузъра). Ограничаването на използването на бисквитки може да засегне някои от функционалностите на сайта.

## **9. Защо бисквитките и/или другите подобни технологии са важни за Интернет?**

Бисквитките и/или другите подобни технологии заемат централно място за ефективното функциониране на интернет, подпомагайки да се създаде едно приятелско насочено усещане и престой, който да е адаптиран към интересите и предпочитанията на всеки потребител. Отказът или Деактивирането на бисквитки може да направи някои сайтове или части от сайтове да не могат да бъдат използвани.

Деактивирането на бисквитките не означава, че вече няма да получавате, съгласно законодателство, онлайн реклама, а само това, че тя вече няма да бъде в състояние да взема предвид Вашите предпочитания и интереси, видими от Вашето поведение при сърфиране в Интернет.

Примери за важна необходимост от използване на бисквитки (при които не се изисква разрешение на потребителя през профила):

- Съдържание и услуги, съобразени с потребителските предпочитания - категории продукти и услуги.
- Оферти, съобразени с интересите на потребителите
- Запаметяване на пароли
- Запаметяване на филтрите за защита на деца за съдържанието в Интернет (опции семеен режим (family mode), функция за безопасно търсене (safe search)).
- Ограничаване честотата на разпространение на реклами - ограничаване на броя на показване на дадена реклама за определен потребител в някой сайт.
- Осигуряване на подходяща за потребителя реклама.
- Измерването, оптимизацията и адаптацията на характеристиките за анализ - като например потвърждение на определено ниво на трафика в уебсайта, какъв тип съдържание се разглежда и как даден потребител влиза в уеб сайта (например: чрез търсачките, директно, от други уеб сайтове и т.н.). Уебсайтове обработват тези анализи относно използването им за подобряване на услугите в полза на потребителите.

## **10. Въпроси на защита и поверителността**

По принцип, браузърите имат интегрирани настройки за поверителност, които осигуряват различни нива на приемане на бисквитки, период на валидност и автоматично изтриване, след като потребителят е посетил определен сайт.

Други аспекти на сигурността, свързани с бисквитките:

- Персонализиране на настройките на браузъра по отношение на бисквитките, за да се достигне до удобното ниво на Вашата безопасност при използването на бисквитки.
- Ако вие сте единственият човек, който използва определен компютър, можете да зададете дали искате по-дълги период от време за съхранение историята на сърфирането и лични данни за достъп.
- Ако споделяте достъп до определен компютър, можете да вземете предвид настройката на браузъра така, че той да изтрива индивидуалните Ви данни за сърфирането, всеки път, когато затворите браузъра. Това е един от вариантите за достъпа до сайтове, които използват бисквитки и за изтриване на цялата информация от посещението при приключване на сесията.

## 11. Полезни връзки и допълнителна информация

Ако искате да научите повече за бисквитките и какви се използват те, препоръчваме следните линкове:

Microsoft Cookies guide

All About Cookies

<http://www.youronlinechoices.com/ro/>

Таблицата по-долу описва всяка бисквитка, използвана на сайта, включително и нейната роля. Ние няма да използваме тези бисквитки по други начини освен тези, които са посочени в тази политика за използване на бисквитки.

Бисквитки						
Име на бисквитката	Категория	Тип	Цел на бисквитката	Строго изисквана	Продължителност	Кой има достъп до бисквитката
site_ver	Функционална	Постоянна	Прави разлика между компютри и мобилни устройства	Не	10 дни	eMAG
insr	Функционална	Постоянна	Съхранява данни за пътя	Не	30 дни	eMAG

			на потребителя			
travel_data	Функционалност	Постоянна	Съхранява данни за пътя на потребителя	Не	30 дни	eMAG
_l_r	Функционалност	Постоянна	Съхранява датата на валидност на последната вноска по автомобилната застраховка	Не	1 година	eMAG
autoh	Функционалност	Постоянна	Съхранява данни за гумата на автомобила	Не	1 година	eMAG
emag_click_id	Реклама	Постоянна	Profitshare affiliation	Не	30 дни	eMAG/Profitshare.bg
emagi_click_id	Реклама	Постоянна	Profitshare affiliation	Не	30 дни	eMAG/Profitshare.bg
campaign_notifications	Реклама	Постоянна	Ограничава честотата на on-site campaign Notifications	Не	1 година	eMAG
loginTooltipsShown	Реклама	Permanent	Ограничава честотата на вписванията Notification	Не	1 година	eMAG
EMAGROSESSID	Функционалност	Сесия	Поддържа установяването на потребителя	Да	12 hours	eMAG

EMAG_VIEW	Функционалност	Сесия	Прави разлика между монитори на компютри и мобилни устройства	Да	1 month	eMAG
EMAGVISITOR	Функционалност	Сесия	Установява определени действия на потребителя на място	Да	12 hours	eMAG
cart_summary	Функционалност	Постоянна	Съхранява продукти в количката	Да	4 месеци	eMAG
delivery_data	Функционалност	Постоянна	Съхранява местоположението на последната поръчка	Да	1 month	eMAG
profile_token	Реклама	Постоянна	Продуктови препоръки, основаващ се на профила на потребителя	Не	1 month	eMAG
sapi-token	Функционалност	Постоянна	Упълномощава действията на място на потребителя	Да	1 година	eMAG
supermarket_delivery_address	Функционалност	Постоянна	Съхранява последното местоположение на доставката на поръчка от супермаркет	Не	1 година	eMAG

token1	Функционалност	Постоянна	Упълномощава действията на място на потребителя	Да	3 месеци	eMAG
user_remember	Функционалност	Постоянна	Поддържа установяването на потребителя след изтичането на сесията	Не	1 година	eMAG
user_token	Функционалност	Постоянна	Установява определени действията на място на потребителя	Да	1 година	eMAG
ltuid	Анализ	Постоянна	Вътрешни доклади за идентифицираща референция	Не	10 години	eMAG
keep_after_logout	Функционалност	Постоянна	Съхранява криптиран имейл адрес след отписване	Не	1 година	eMAG
web_push_perm	Функционалност	Постоянна	Съхранява съгласието на потребителя за получаване на Web Push Notifications	Не	1 година	eMAG
status_special_delivery	Функционалност	Постоянна	Съхранява възможните методи за доставка за определен потребител	Не	1 ora	eMAG



sk_t_*	Функционалност	Постоянна	Съхранява кампания, основаваща се на графична тематична информация	Не	1 година	eMAG
user_avatar	Функционалност	Постоянна	Съхранява аватар образа на потребителя	Не	1 година	eMAG
listingPerPage	Функционалност	Постоянна	Съхранява броя продукти, показани на една страница	Не	1 година	eMAG
sr	Функционалност	Постоянна	Запазва резолюцията на екрана на устройство	Не	1 година	eMAG
vp	Функционалност	Постоянна	Съхранява резолюция viewport	Не	1 година	eMAG
customer_fullname	Функционалност	Постоянна	Съхранява информация на дисплей хедъра	Да	1 година	eMAG
customer_has_order	Функционалност	Постоянна	Прави разлика между нови и завърнали се потребители	Не	1 година	eMAG

eMAG използва следните услуги на трети страни с цел осигуряване на функционалност, за анализ и за реклама. Възможно е тези трети страни да зададат и използват бисквитки и/или подобни технологии на уеб сайтовете и приложения управлявани от eMAG, както и на други уеб сайтове и приложения, различни от тези, които са управлявана от eMAG. За повече подробности вижте Политиките за защита на личните данни и инструкциите за администриране на предпочитанията на потребителите и възможностите за деактивиране, предоставяните от компаниите, които управляват тези услуги според случая.

Таблица на Трети страни

Трета страна	Категория	Цел	Политики
Google Analytics	Analytics	Web analytics	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en</a> <a href="https://www.google.com/analytics/terms/us.html">https://www.google.com/analytics/terms/us.html</a>
Google AdWords	Advertising	Remarketing	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a> <a href="https://policies.google.com/privacy/update">https://policies.google.com/privacy/update</a> <a href="https://policies.google.com/technologies/ads">https://policies.google.com/technologies/ads</a>
Google Maps API	Functionality	Reverse geocoding	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Profitshare Remarketing	Advertising	Remarketing	<a href="https://profitshare.ro/en/privacy-policy">https://profitshare.ro/en/privacy-policy</a>
Hotjar	Analytics	Web analytics	<a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy">https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy</a>
RTB House	Advertising	Remarketing	<a href="https://www.rtbhouse.com/privacy/">https://www.rtbhouse.com/privacy/</a>
Criteo	Advertising	Remarketing	<a href="https://www.criteo.com/privacy/">https://www.criteo.com/privacy/</a>
Google Doubleclick	Advertising	Display advertising	<a href="https://policies.google.com/technologies/ads">https://policies.google.com/technologies/ads</a>
Facebook	Advertising	Remarketing	<a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a> <a href="https://www.facebook.com/about/privacy/update">https://www.facebook.com/about/privacy/update</a>
Crazyegg	Analytics	Website analytics	<a href="https://www.crazyegg.com/privacy">https://www.crazyegg.com/privacy</a>
Gemius	Advertising	Conversion tracking	<a href="http://www.gemius.com/privacy-policy.html">http://www.gemius.com/privacy-policy.html</a>
Tradedoubler	Advertising	Conversion tracking	<a href="http://reports.tradedoubler.com/pan/displayTextKey.action?textKey=CMS_PUBL">http://reports.tradedoubler.com/pan/displayTextKey.action?textKey=CMS_PUBL</a>
Zanox	Advertising	Conversion tracking	<a href="https://www.awin.com/gb/legal/privacy-policy">https://www.awin.com/gb/legal/privacy-policy</a>
Firebase	Analytics	App Analytics	<a href="https://firebase.google.com/support/privacy/">https://firebase.google.com/support/privacy/</a>
Appsflyer	Analytics	Install campaign tracking, retargeting	<a href="https://www.appsflyer.com/product/gdpr">https://www.appsflyer.com/product/gdpr</a>